

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. Słownik użytych pojęć i definicji****1.1 Punkt czyszczenia**

Przez punkt czyszczenia należy rozumieć wydzieloną grupę torów zlokalizowaną na określonej stacji a wymienioną i nazwaną w opisie przedmiotu zamówienia

1.2 Cena oferty

Wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych (w PLN) jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wykonawcy za wykonane kompleksowej usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego. W cenie oferty uwzględnia się podatek VAT, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż usług podlega obciążeniu podatkiem VAT.

1.3 Cena jednostkowa

Wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych (w PLN), jaką Zamawiający obowiązany będzie zapłacić wykonawcy za wykonanie jednej usługi czyszczenia wg rodzajów usług czyszczenia na dany rodzaj taboru. W cenie jednostkowej usług czyszczenia nie uwzględnia się podatku VAT. Ceny jednostkowe utrzymania w czystości taboru kolejowego wg rodzajów usług na dany rodzaj taboru dotyczą:

- cena jednostkowa czyszczenia okresowego,
- cena jednostkowa czyszczenia codziennego,
 - cena jednostkowa czyszczenia pobieżnego,
 - cena jednostkowa napełniania zbiorników wodą,
 - cena jednostkowa mycia pudeł z zewnątrz,
 - cena jednostkowa opróżniania zbiorników WC,
 - cena jednostkowa płukania zbiorników WC,
 - cena jednostkowa czyszczenia zbiorników WC,
 - cena jednostkowa usuwania 1m² graffiti,

W cenach jednostkowych należy uwzględnić zużycie wody, ścieków i energii, utrzymanie czystości torów i terenu oraz wywóz nieczystości wg rodzajów taboru (zespoły trakcyjne 3, 4 i 6 członowe, autobusy szynowe 1 i 2 członowe, wagony osobowe, lokomotywy elektryczne).

1.4 Czyszczenie okresowe, codzienne, pobieżne, napełnianie zbiorników wodą, mycie pudeł, mycie okien, opróżnianie zbiorników WC, płukanie i czyszczenie zbiorników WC oraz usuwanie graffiti – definicje, wymagania i zakres wymaganych prac określone zostały w załączniku nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia.**1.5 Kompleksowe wykonanie (świadczenie) usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego**

Przez wykonanie kompleksowej usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego należy rozumieć wykonanie wszystkich rodzajów usług, tj.: czyszczenie okresowe, codzienne, pobieżne, napełnianie zbiorników wodą; czyszczenie pudeł z zewnątrz, mycie okien z zewnątrz i wewnątrz, opróżnianie zbiorników WC, płukanie i czyszczenie zbiorników WC oraz usuwanie graffiti

z pudeł i wewnątrz elektrycznych zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych, wagonów osobowych i lokomotyw.

1.6 Rodzaje taboru kolejowego

Przez rodzaj taboru kolejowego, który podany jest w załącznikach należy rozumieć:

- 35WE, 27WEb** - elektryczne zespoły trakcyjne 6 wagonowe
- EN75, EN76, EN71** – elektryczne zespoły trakcyjne 4 wagonowe,
- EN57, 14 WE,-** elektryczne zespoły trakcyjne 3 wagonowe
- SA138** – spalinowy zespół trakcyjny 3 wagonowy,
- SN82 – (AS)** autobusy szynowe 1 wagonowe

SN83, SA109 – (AS) autobusy szynowe 2 wagonowe,

B – wagony osobowe II klasy,

Lok. – lokomotywy elektryczne

1.7 Nienależyte wykonanie usługi czyszczenia

Przez nienależyte wykonanie usługi czyszczenia należy rozumieć wykonanie usługi niezgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 tj. z pominięciem któregośkolwiek z wymogów tam określonych lub wykonanie czyszczenia niestarannie i niedbale.

1.8 Skreślenie taboru po czyszczeniu

Przez skreślenie taboru po czyszczeniu należy rozumieć nie przyjęcie wykonanej usługi czyszczenia.

2. Opis przedmiotu zamówienia

2.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi utrzymywania w czystości taboru kolejowego, tj. elektrycznych zespołów trakcyjnych, wagonów osobowych, autobusów szynowych i lokomotyw elektrycznych na obszarze działania Kolei Śląskich Sp. z o.o. określone szczegółowo przez Zamawiającego w podziale na: punkty czyszczenia, rodzaj usług czyszczenia, rodzaj taboru i ilości przewidziane do wykonania dla danego rodzaju taboru kolejowego.

2.2 Ilości taboru kolejowego przewidzianego do wykonania kompleksowej usługi utrzymywania w czystości taboru objętego niniejszym zamówieniem w odniesieniu do określonych punktów czyszczenia, rodzaju usług i rodzaju taboru przewidziane do wykonania w miesiącu i w całym okresie trwania umowy zawarte są w załącznikach o nr 3A oraz od 3a do 3l do SIWZ.

2.3 Ilość i rodzaj taboru kolejowego przewidzianego do kompleksowej usługi utrzymania może ulec zmianie w zależności od aktualnych potrzeb eksploatacyjno – przewozowych (wprowadzenia taboru zastępczego, wprowadzenia zmienionego rozkładu jazdy pociągów, uruchamiania pociągów dodatkowych lub odwoływania pociągów stałego kursowania i innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego)

2.4 Kompleksowa usługa utrzymania w czystości taboru kolejowego obejmuje:

2.4.1 Utrzymywanie w czystości elektrycznych i spalinowych zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych, wagonów osobowych oraz lokomotyw elektrycznych przeznaczonych do kursowania w pociągach regionalnych tj.: czyszczenie okresowe i codzienne wraz z myciem okien wewnątrz i na zewnątrz, czyszczenie pobieżne, napełnianie zbiorników wodą, opróżnianie zbiorników WC, mycie pudeł oraz usuwanie graffiti realizowane będzie w następujących punktach:

Punkt czyszczenia - Gliwice

Punkt czyszczenia - Częstochowa

Punkt czyszczenia - Wisła Głębcze

Punkt czyszczenia - Bielsko-Biała

Punkt czyszczenia - Żywiec

Punkt czyszczenia - Zwardoń

Punkt czyszczenia - Racibórz

Punkt czyszczenia - Rybnik

Punkt czyszczenia - Lubliniec

Punkt czyszczenia - Tarnowskie Góry

Punkt czyszczenia – Katowice

Punkt czyszczenia – Łazy

Punkt czyszczenia – Bielsko-Biała 2

Wykaz lokalizacji punktów czyszczeń i rodzaj usług i taboru

<i>Lokalizacja punktu czyszczenia (stacja)</i>	<i>Rodzaj usługi</i>	<i>Rodzaj taboru</i>
1. Gliwice	<i>Czyszczenie: okresowe, codzienne i pobieżne, Napełnianie zbiorników wodą Mycie pudeł z zewnątrz Opróżnianie zbiorników WC Płukanie zbiorników WC Czyszczenie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Autobusy szynowe Wagony Osobowe Lokomotywy</i>
2. Łazy	<i>Czyszczenie okresowe, codzienne, Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC, Płukanie zbiorników WC, Czyszczenie zbiorników WC. Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT,</i>
3. Częstochowa	<i>Czyszczenie okresowe, codzienne i pobieżne, Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Wagony osobowe</i>
4. Katowice	<i>Mycie pudeł, Czyszczenie pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Autobusy szynowe Wagony osobowe</i>
5. Wisła Głębcze	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Wagony osobowe</i>
6. Bielsko-Biała	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT Wagony osobowe</i>
7. Bielsko-Biała 2	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC</i>	<i>Autobusy szynowe</i>
8. Żywiec	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Wagony osobowe</i>
9. Zwardoń	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Wagony osobowe</i>
10. Racibórz	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC</i>	<i>EZT, Wagony osobowe</i>
11. Rybnik	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	<i>EZT, Wagony osobowe</i>

12.Lubliniec	Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti	EZT, Wagony osobowe Autobusy szynowe
13.Tarnowskie Góry	Czyszczenie codzienne, pobieżne Opróżnianie zbiorników WC	Wagony osobowe

2.5 Szczegółowe wymagania, rodzaje i częstotliwość wykonywania usług tj. czyszczenia okresowego, codziennego, pobieżnego, napełniania zbiorników wodą, mycia okien z zewnątrz i wewnątrz, mycia pudeł z zewnątrz, opróżniania zbiorników WC oraz usuwania graffiti zostały określone w załączniku nr 2 do SIWZ.

2.6 Wykonywanie usług będących przedmiotem zamówienia będzie się odbywać według harmonogramów w przedziałach czasowych, których wartości graniczne (czasy minimalne i maksymalne niezbędne do wykonania określonego rodzaju usługi) ustalone przez Zamawiającego przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Rodzaj taboru kolejowego	Liczba wagonów (członów)	Czas czyszczenia (w minutach)					
			Czyszczenie okresowe		Czyszczenie codzienne		Czyszczenie pobieżne	
			min	max	min	max	min	max
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	35WE, 27WEb	6	440	600	120	240	30	30
2.	EZT EN75 Flirt, EN76 ELF, EN71	4	320	480	80	160	20	20
3.	EZT EN57, 14WE, SA138	3	240	420	60	120	15	20
4.	Wagony osobowe	1	80	240	20	45	10	30
5.	Autobusy szynowe	2	240	360	40	90	15	20
6.	Autobusy szynowe	1	120	2400	30	60	10	15
7.	Lokomotywy elektryczne	1	0	0	20	45	0	0

Określone powyżej minimalne i maksymalne czasy czyszczenia dla danego rodzaju taboru kolejowego są jednakowe dla każdego z punktów czyszczeń

2.7 Zamawiający wymaga, aby wykonywanie zleconych usług odbywało się w istniejących warunkach terenowych i technicznych, przy istniejących punktach poboru wody i energii elektrycznej, na torach obrządzania (w parku odstawczym), torach postojowych, zwanych punktami czyszczenia.

- 2.8 Wykonywanie kompleksowej usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego przewiduje się w ciągu całej doby, we wszystkie dni tygodnia - również w soboty, niedziele i święta w zależności od aktualnych potrzeb eksploatacyjnych. Zamówienie winno być realizowane zgodnie z potrzebami eksploatacyjnymi Zamawiającego, ustalonymi w harmonogramach opracowanych przez Zamawiającego na podstawie obowiązującego rozkładu jazdy pociągów.
- 2.9 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał zlecone usługi przy użyciu środków posiadających stosowne atesty. Środki myjące i czyszczące powinny spełniać następujące warunki, tj. nie mogą:
- uszkadzać powłoki malarskiej (zarysowywać, rozpuszczać),
 - uszkadzać elementów uszczelniających (silikonowych i gumowych) oraz połączeń gumowych,
 - powodować matowienia lub zmiany barwy pudeł pojazdów oraz laminatów lub tworzyw termoformalnych, którymi wyłożone zostały ścianki wewnętrzne pojazdów,
 - wchodzić w reakcje z aluminium (środki żrące alkaliczne),
 - uszkadzać tapicerki siedzeń i oparć,
 - powodować niszczenia kalkomanii,
- 2.10 Zamawiający wymaga usuwania graffiti z zewnątrz i wewnątrz pojazdów w jak najkrótszym czasie po jego ujawnieniu najpóźniej do 24 godz. Graffiti należy usuwać wyłącznie środkami chemicznymi dopuszczonymi do użycia przez producenta pojazdu, wymienionymi w instrukcji utrzymania taboru w czystości.
- 2.11 Oferowane ceny jednostkowe usług pozostaną niezmienione w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2013r.

3. Odbiór jakościowo-ilościowy usług.

- 3.1 Przedmiotem odbioru jest jakość wykonania usług czyszczenia taboru objętych umową zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 do SIWZ, potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym. Odbiory dzielą się na:
- odbiory zwykłe - odbiór dokonywany jest przez upoważnionych pracowników Zamawiającego w obecności przedstawiciela wykonawcy.
 - odbiory wtórne – odbiór dokonywany jest w przypadku opisanym w pkt 3.7 b).
 - odbiory ostateczne – odbiór dokonywany jest w przypadku opisanym w pkt. 3.10.
- 3.2 Tabor kolejowy zleczony do czyszczenia oraz tabor odbierany po czyszczeniu będzie przekazywany na podstawie protokołów zdawczo - odbiorczych, wypełnionych i podpisywanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3.3 Protokół zdawczo – odbiorczy należy wystawić w dwóch egzemplarzach z czego oryginał otrzymuje wykonawca a kopia pozostaje u zamawiającego.
- 3.4 Tabor po dokonaniu odbiorze usługi musi umożliwiać włączenie go do pociągu tj. bezpośrednie korzystanie przez pasażerów, tj. np.: wewnątrz taboru, tapicerka – suche.
- 3.5 Zgłoszenie taboru do odbioru po wykonaniu czyszczenia winno nastąpić w terminie określonym w harmonogramie czyszczenia taboru. Zgłoszenie po terminie traktowane jest jako nienależyte wykonanie usługi.
- 3.6 Zamawiający nie dopuszcza podczas dokonywanego odbioru taboru po wykonaniu czyszczenia możliwości zmiany (przekwalifikowania) rodzaju zleconej usługi wynikającej z aktualnie obowiązującego harmonogramu czyszczenia taboru kolejowego, za wyjątkiem przypadków wymienionych w pkt. 3.9.
- 3.7 W przypadku wykonania usługi nienależycie, Zamawiający:
- nie przyjmie wykonania usługi, dokona jej skreślenia poprzez umieszczenie właściwego zapisu w protokole zdawczo-odbiorczym i nie zapłaci za nią. O ile jednak tabor zostanie włączony do przewozu, Zamawiający nie zezwala na zabieranie przez wykonawców środków sanitarno - higienicznych o których mowa w § 1 ust. 3 załącznika nr 2 do SIWZ. Zamawiający zapłaci wykonawcy ustaloną w ofercie kwotę za zużyte środki.
 - o ile nie spowoduje to opóźnienia pociągu - dopuszcza możliwość wykonania niezbędnych poprawek usługi, w ustalonym i wyznaczonym czasie w protokole zdawczo-odbiorczym, aby tabor mógł odjechać zgodnie z wymogami umowy (czysty i wyposażony w środki sanitarno-higieniczne). Nie przyjęcie wykonania usługi podczas pierwotnego (zwykłego) odbioru (wyznaczonego harmonogramem) powoduje obniżenie 50% wartości usługi. Po usunięciu przez

- wykonawcę niedociągnięć i usterek, Zamawiający dokonuje wtórnego odbioru taboru odnotowując w protokóle zdawczo-odbiorczym zakres wykonanych poprawek i czas odbioru.
- 3.8 W przypadku przekroczenia wyznaczonego dodatkowego czasu wtórnego odbioru usługa będzie traktowana jako nienależyte wykonanie.
- 3.9 W wyjątkowych przypadkach wymienionych poniżej, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia przekwalifikowania rodzaju usługi, gdy wystąpiło:
- opóźnienie pociągu z drogi lub późne podstawienie pociągu z winy Zamawiającego,
 - brak możliwości podgrzania i oświetlenia pojazdów,
 - brak wody, energii elektrycznej.
- 3.10 Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli jakości usług świadczonych przez wykonawcę, traktowanej jako odbiór ostateczny. Kontrolującym mogą być pracownicy Zamawiającego jak i inne osoby fizyczne lub prawne, którym te czynności zlecono. Kontrola taka powinna być przeprowadzona w obecności przedstawiciela wykonawcy, najpóźniej przed planowym odjazdem z handlowej stacji początkowej. Nienależyte wykonanie usługi stwierdzone w czasie takiej kontroli skutkuje nie przyjęciem wykonania danej usługi, dokonanie skreślenia poprzez umieszczenie właściwego zapisu w protokóle zdawczo - odbiorczym oraz obciążenie karą umowną w wysokości 10% jednostkowej wartości brutto danej usługi zgodnie z załącznikami 3A oraz 3a-3m do SIWZ.

4 Pozostałe uwagi

- 4.1 Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia odrębnych umów na dostawę wody i energii elektrycznej z ich dostawcą. Wykonawca zobowiązany jest również do zawarcia odrębnych umów na odbiór i wywóz nieczystości powstałych na skutek wykonywania czynności czyszczenia i odfekalniania taboru. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi kserokopię zawartych umów.
- 4.2 Szczegółowe uregulowania w zakresie rozliczenia zużytej energii elektrycznej i wody wynikać będą z oddzielnie zawartych umów. Utrzymanie bieżące urządzeń poboru wody należy do Wykonawcy.
- 4.3 Zamawiający może, na podstawie odrębnie zawartych umów, umożliwić Wykonawcy odpłatne korzystanie z pomieszczeń zlokalizowanych na punktach czyszczenia. Utrzymanie bieżące, w tym: zużycie energii elektrycznej, wody, odprowadzenie ścieków oraz naprawy, należy do Wykonawcy. Wykonawca, jako użytkownik, będzie ponosił odpowiedzialność przed organami kontroli za stan techniczny i sanitarny tych pomieszczeń.
- 4.4 W przypadku wystąpienia ujemnych temperatur, Zamawiający zapewni podgrzanie wnętrza taboru a w przypadkach koniecznych oświetlenie, celem umożliwienia prawidłowego wykonania czyszczenia. W przypadkach, gdy nie będzie możliwe zapewnienie przez Zamawiającego podgrzania wnętrza taboru, Zamawiający zleci tylko wykonanie czyszczenia pobieżnego.
- 4.5 Zamawiający wymaga, aby wykonawca utrzymywał w czystości tory, międzytorza oraz teren przyległy, na którym wykonuje czyszczenie taboru. W przypadku nie dotrzymania tego wymogu, Zamawiający zleci wykonanie tej czynności innemu wykonawcy obciążając wykonawcę niniejszego zamówienia kosztami z tym związanymi. Wykonawca ponosi pełną, bezpośrednią odpowiedzialność przed organami kontroli sanitarnej za skutki nie utrzymania właściwego stanu czystości.
- 4.6 Zamawiający wymaga od wykonawcy składowania nieczystości usuwanych z taboru kolejowego we „własnych” pojemnikach, w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego. Wywóz nieczystości stałych i płynnych z czyszczonego taboru należy do wykonawcy usługi, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.