

Szczegółowe wymagania w zakresie realizacji usługi utrzymania w czystości taboru oraz opróżniania zbiorników WC z zamkniętym obiegiem

Część 1

1. Opis przedmiotu zamówienia

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi utrzymywania w czystości taboru kolejowego, tj. elektrycznych zespołów trakcyjnych, wagonów osobowych, autobusów szynowych i lokomotyw elektrycznych na obszarze działania Kolei Śląskich w Katowicach określone szczegółowo przez Zamawiającego w podziale na: punkty czyszczenia, rodzaj usług czyszczenia, rodzaj taboru i ilości przewidziane do wykonania dla danego rodzaju taboru kolejowego.
- 1.2. Ilości taboru kolejowego przewidziane do wykonania kompleksowej usługi utrzymywania w czystości taboru objęte niniejszym zamówieniem w odniesieniu do określonych punktów czyszczenia, rodzaju usług i rodzaju taboru przewidziane do wykonania w miesiącu i w całym okresie trwania umowy zawarte są w załącznikach o nr 3A oraz od 3a do 3l do SIWZ.
- 1.3. Ilość i rodzaj taboru kolejowego przewidzianego do kompleksowej usługi utrzymania może ulec zmianie w zależności od aktualnych potrzeb eksploatacyjno – przewozowych (wprowadzenia taboru zastępczego, wprowadzenia zmienionego rozkładu jazdy pociągów, uruchamiania pociągów dodatkowych lub odwoływania pociągów stałego kursowania i innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego)
- 1.4. Kompleksowa usługa utrzymania w czystości taboru kolejowego obejmuje:
 - 1.4.1 Utrzymywanie w czystości elektrycznych i spalinowych zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych, wagonów osobowych oraz lokomotyw elektrycznych przeznaczonych do kursowania w pociągach regionalnych tj.: czyszczenie okresowe i codzienne wraz z myciem okien wewnątrz i na zewnątrz, czyszczenie pobieżne, napełnianie zbiorników wodą, opróżnianie zbiorników WC, mycie pudeł oraz usuwanie graffiti realizowane będzie w następujących punktach:
 - Punkt czyszczenia - Gliwice
 - Punkt czyszczenia - Częstochowa
 - Punkt czyszczenia - Wisła Głębcze
 - Punkt czyszczenia - Bielsko-Biała
 - Punkt czyszczenia - Żywiec
 - Punkt czyszczenia - Zwardoń
 - Punkt czyszczenia - Racibórz
 - Punkt czyszczenia - Rybnik
 - Punkt czyszczenia - Lubliniec
 - Punkt czyszczenia - Tarnowskie Góry
 - Punkt czyszczenia – Katowice
 - Punkt czyszczenia – Łazy
 - Punkt czyszczenia – Bielsko-Biała 2

Wykaz lokalizacji punktów czyszczeń i rodzaj usług i taboru

<i>Lokalizacja punktu czyszczenia (stacja)</i>	<i>Rodzaj usługi</i>	<i>Rodzaj taboru</i>
1. Gliwice	<i>Czyszczenie: okresowe, codzienne i pobieżne, Napełnianie zbiorników wodą Mycie pudeł z zewnątrz Opróżnianie zbiorników WC Płukanie zbiorników WC Czyszczenie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT, Autobusy szynowe Wagony Osobowe Lokomotywy
2. Łazy	<i>Czyszczenie okresowe, codzienne, Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC, Płukanie zbiorników WC, Czyszczenie zbiorników WC. Usuwanie graffiti</i>	EZT,
3. Częstochowa	<i>Czyszczenie okresowe, codzienne i pobieżne, Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT, Wagony osobowe
4. Katowice	<i>Mycie pudeł, Czyszczenie pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT, Autobusy szynowe Wagony osobowe
5. Wisła Głębcze	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT, Wagony osobowe
6. Bielsko-Biała	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT Wagony osobowe
7. Bielsko-Biała 2	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC</i>	Autobusy szynowe
8. Żywiec	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT, Wagony osobowe
9. Zwardoń	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti</i>	EZT, Wagony osobowe
10. Racibórz	<i>Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą,</i>	EZT, Wagony osobowe

	Opróżnianie zbiorników WC	
11.Rybnik	Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti	EZT, Wagony osobowe
12.Lubliniec	Czyszczenie codzienne, pobieżne Napełnianie zbiorników wodą, Opróżnianie zbiorników WC Usuwanie graffiti	EZT, Wagony osobowe Autobusy szynowe
13.Tarnowskie Góry	Czyszczenie codzienne, pobieżne Opróżnianie zbiorników WC	Wagony osobowe

1.5. Szczegółowe wymagania, rodzaje i częstotliwość wykonywania usług tj. czyszczenia okresowego, codziennego, pobieżnego, napełniania zbiorników wodą, mycia okien z zewnątrz i wewnątrz, mycia pudeł z zewnątrz, opróżniania zbiorników WC oraz usuwania graffiti zostały określone w Części nr 2 niniejszego załącznika.

1.6. Wykonywanie usług będących przedmiotem zamówienia będzie się odbywać według harmonogramów w przedziałach czasowych, których wartości graniczne (czasy minimalne i maksymalne niezbędne do wykonania określonego rodzaju usługi) ustalone przez Zamawiającego przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Rodzaj taboru kolejowego	Liczba wagonów (członów)	Czas czyszczenia (w minutach)					
			Czyszczenie okresowe		Czyszczenie codzienne		Czyszczenie pobieżne	
			min	max	min	max	min	max
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	35WE, 27WEb	6	440	600	120	240	30	30
2.	EZT EN75 Flirt, EN76 ELF, EN71	4	320	480	80	160	20	20
3.	EZT EN57, 14WE, SA138	3	240	420	60	120	15	20
4.	Wagony osobowe	1	80	240	20	45	10	30
5.	Autobusy szynowe	2	240	360	40	90	15	20
6.	Autobusy szynowe	1	120	2400	30	60	10	15
7.	Lokomotywy elektryczne	1	0	0	20	45	0	0

Określone powyżej minimalne i maksymalne czasy czyszczenia dla danego rodzaju taboru kolejowego są jednakowe dla każdego z punktów czyszczeń

- 1.7. Zamawiający wymaga, aby wykonywanie zleconych usług odbywało się w istniejących warunkach terenowych i technicznych, przy istniejących punktach poboru wody i energii elektrycznej, na torach obrządzania (w parku odstawczym), torach postojowych, zwanych punktami czyszczenia.
- 1.8. Wykonywanie kompleksowej usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego przewiduje się w ciągu całej doby, we wszystkie dni tygodnia - również w soboty, niedziele i święta w zależności od aktualnych potrzeb eksploatacyjnych. Zamówienie winno być realizowane zgodnie z potrzebami eksploatacyjnymi Zamawiającego, ustalonymi w harmonogramach opracowanych przez Zamawiającego na podstawie obowiązującego rozkładu jazdy pociągów.
- 1.9. Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykonywał zlecone usługi przy użyciu środków posiadających stosowne atesty. Środki myjące i czyszczące powinny spełniać następujące warunki, tj. nie mogą:
 - a) uszkadzać powłoki malarskiej (zarysowywać, rozpuszczać),
 - b) uszkadzać elementów uszczelniających (silikonowych i gumowych) oraz połączeń gumowych,
 - c) powodować matowienia lub zmiany barwy pudeł pojazdów oraz laminatów lub tworzyw termoformalnych, którymi wyłożone zostały ścianki wewnętrzne pojazdów,
 - d) wchodzić w reakcje z aluminium (środki żrące alkaliczne),
 - f) uszkadzać tapicerki siedzeń i oparć,
 - e) powodować niszczenia kalkomanii,
- 1.10 Zamawiający wymaga usuwania graffiti z zewnątrz i wewnątrz pojazdów w jak najkrótszym czasie po jego ujawnieniu najpóźniej do 24 godz. Graffiti należy usuwać wyłącznie środkami chemicznymi dopuszczonymi do użycia przez producenta pojazdu, wymienionymi w instrukcji utrzymania taboru w czystości.
- 1.11 Oferowane ceny jednostkowe usług pozostaną niezmienione w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2013r.

2. Odbiór jakościowo-ilościowy usług.

- 2.1 Przedmiotem odbioru jest jakość wykonania usług czyszczenia taboru objętych umową zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi w Części 2 niniejszego Załącznika, potwierdzona protokołem zdawczo -odbiorczym. Odbiory dzielą się na:
 - odbiory zwykłe - odbiór dokonywany jest przez upoważnionych pracowników Zamawiającego w obecności przedstawiciela wykonawcy.
 - odbiory wtórne – odbiór dokonywany jest w przypadku opisanym w pkt 2.7 b).
 - odbiory ostateczne – odbiór dokonywany jest w przypadku opisanym w pkt. 2.10.
- 2.2 Tabor kolejowy zlecany do czyszczenia oraz tabor odbierany po czyszczeniu będzie przekazywany na podstawie protokołów zdawczo - odbiorczych, wypełnionych i podpisywanych przez upoważnionych pracowników zamawiającego i wykonawcy.
- 2.3 Protokół zdawczo – odbiorczy należy wystawić w dwóch egzemplarzach z czego oryginał otrzymuje wykonawca a kopia pozostaje u zamawiającego.
- 2.4 Tabor po dokonanej odbiorze usługi musi umożliwiać włączenie go do pociągu tj. bezpośrednie korzystanie przez pasażerów, tj. np.: wewnątrz taboru, tapicerka – suche.

- 2.5 Zgłoszenie taboru do odbioru po wykonaniu czyszczenia winno nastąpić w terminie określonym w harmonogramie czyszczenia taboru. Zgłoszenie po terminie traktowane jest jako nienależyte wykonanie usługi.
- 2.6 Zamawiający nie dopuszcza podczas dokonywanego odbioru taboru po wykonanym czyszczeniu możliwości zmiany (przekwalifikowania) rodzaju zleconej usługi wynikającej z aktualnie obowiązującego harmonogramu czyszczenia taboru kolejowego, za wyjątkiem przypadków wymienionych w pkt. 2.9.
- 2.7 W przypadku wykonania usługi nienależycie, Zamawiający:
- a) nie przyjmie wykonania usługi, dokona jej skreślenia poprzez umieszczenie właściwego zapisu w protokóle zdawczo-odbiorczym i nie zapłaci za nią. O ile jednak tabor zostanie włączony do przewozu, zamawiający nie zezwala na zabieranie przez wykonawców środków sanitarno - higienicznych o których mowa w § 1 ust. 3 załącznika nr 1. Zamawiający zapłaci wykonawcy ustaloną w ofercie kwotę za zużyte środki.
 - b) o ile nie spowoduje to opóźnienia pociągu - dopuszcza możliwość wykonania niezbędnych poprawek usługi, w ustalonym i wyznaczonym czasie w protokóle zdawczo-odbiorczym, aby tabor mógł odjechać zgodnie z wymogami umowy (czysty i wyposażony w środki sanitarno-higieniczne). Nie przyjęcie wykonania usługi podczas pierwotnego (zwykłego) odbioru (wyznaczonego harmonogramem) powoduje obniżenie 50% wartości usługi. Po usunięciu przez wykonawcę niedociągnięć i usterek, Zamawiający dokonuje wtórnego odbioru taboru odnotowując w protokóle zdawczo-odbiorczym zakres wykonanych poprawek i czas odbioru.
- 2.8. W przypadku przekroczenia wyznaczonego dodatkowego czasu wtórnego odbioru usługa będzie traktowana jako nienależyte wykonanie.
- 2.9. W wyjątkowych przypadkach wymienionych poniżej, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia przekwalifikowania rodzaju usługi, gdy wystąpiło:
- a) opóźnienie pociągu z drogi lub późne podstawienie pociągu z winy Zamawiającego,
 - b) brak możliwości podgrzania i oświetlenia pojazdów,
 - c) brak wody, energii elektrycznej.
- 2.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli jakości usług świadczonych przez wykonawcę, traktowanej jako odbiór ostateczny. Kontrolującym mogą być pracownicy Zamawiającego jak i inne osoby fizyczne lub prawne, którym te czynności zlecono. Kontrola taka powinna być przeprowadzona w obecności przedstawiciela wykonawcy, najpóźniej przed planowym odjazdem z handlowej stacji początkowej. Nienależyte wykonanie usługi stwierdzone w czasie takiej kontroli skutkuje nie przyjęciem wykonania danej usługi, dokonanie skreślenia poprzez umieszczenie właściwego zapisu w protokóle zdawczo - odbiorczym oraz obciążenie karą umowną w wysokości 10% jednostkowej wartości brutto danej usługi zgodnie z załącznikami 3A oraz 3a-3m do SIWZ.

3. Pozostałe uwagi

- 3.1 Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia odrębnych umów na dostawę wody i energii elektrycznej z ich dostawcą. Wykonawca zobowiązany jest również do zawarcia odrębnych umów na odbiór i wywóz nieczystości powstałych na skutek wykonywania czynności czyszczenia i odfekalniania taboru. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi kserokopię zawartych umów.
- 3.2 Szczegółowe uregulowania w zakresie rozliczenia zużytej energii elektrycznej i wody wynikać będą z oddzielnie zawartych umów. Utrzymanie bieżące urządzeń poboru wody należy do wykonawcy.
- 3.3 Zamawiający może, na podstawie odrębnie zawartych umów, umożliwić wykonawcy odpłatne korzystanie z pomieszczeń zlokalizowanych na punktach czyszczenia. Utrzymanie bieżące, w tym: zużycie energii elektrycznej, wody, odprowadzenie ścieków oraz naprawy, należy do wykonawcy. Wykonawca, jako użytkownik, będzie ponosił odpowiedzialność przed organami kontroli za stan techniczny i sanitarny tych pomieszczeń.

- 3.4 W przypadku wystąpienia ujemnych temperatur, Zamawiający zapewni podgrzanie wnętrza taboru a w przypadkach koniecznych oświetlenie, celem umożliwienia prawidłowego wykonania czyszczenia. W przypadkach, gdy nie będzie możliwe zapewnienie przez Zamawiającego podgrzania wnętrza taboru, Zamawiający zleci tylko wykonanie czyszczenia pobieżnego.
- 3.5 Zamawiający wymaga, aby wykonawca utrzymywał w czystości tory, międzytorza oraz teren przyległy, na którym wykonuje czyszczenie taboru. W przypadku nie dotrzymania tego wymogu, Zamawiający zleci wykonanie tej czynności innemu wykonawcy obciążając wykonawcę niniejszego zamówienia kosztami z tym związanymi. Wykonawca ponosi pełną, bezpośrednią odpowiedzialność przed organami kontroli sanitarnej za skutki nie utrzymania właściwego stanu czystości.
- 3.6 Zamawiający wymaga od wykonawcy składowania nieczystości usuwanych z taboru kolejowego we „własnych” pojemnikach, w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego. Wywóz nieczystości stałych i płynnych z czyszczonego taboru należy do wykonawcy usługi, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.

Część 2

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Mycie taboru jest procesem polegającym na przetarciu czyszczonych powierzchni szczotką lub ścierką nasączoną wodą z domieszką środków myjących, a następnie kilkakrotnym spłukaniu czystą wodą w celu usunięcia zanieczyszczeń. Mycie może być ręczne lub mechaniczne.
2. Czyszczenie taboru jest procesem polegającym na kilkakrotnych zabiegach czyszczących z użyciem różnych przyrządów ręcznych i mechanicznych oraz środków chemicznych w celu całkowitego i pełnego usunięcia zanieczyszczeń.
 - czyszczenie tapicerki siedzeń i oparć (odkurzanie) wykonywać należy za pomocą specjalistycznego sprzętu typu odkurzacze piorące lub parowe, mycie pudeł może być wykonywane ręcznie lub mechanicznie z wykorzystaniem myjek ciśnieniowych.
 - po wykonanych czyszczeniach w celu utrzymania świeżości w kabinach WC a w szczególnych przypadkach również w przedziałach pasażerskich, należy użyć neutralizatora zapachu, który powinien być nietoksyczny i neutralny; sporządzony na bazie wody i olejków naturalnych, neutralizujący przykre zapachy np. dymu z papierosów, wymiocin, uryny i innych.
 - mycie okien należy wykonywać obowiązkowo podczas każdych czyszczeń codziennych i okresowych, czynność ta nie wymaga wystawienia dodatkowych zleceń.
3. Standardowe wyposażenie taboru w środki higieniczno-sanitarne i woreczki foliowe w ilości zależnej od cech konstrukcyjnych taboru tj.:
 - papier toaletowy - 1 rolka min. 90g na każdą kabinę WC (przy zamkniętym obiegu WC stosować wyłącznie papier rozpuszczalny),
 - ręczniki papierowe – max. pojemność każdego zasobnika (przy zamkniętym obiegu WC stosować wyłącznie ręczniki papierowe rozpuszczalne),
 - mydło - kostka o wadze nie mniejszej niż 15g lub wkład standardowy do mydelniczek Sapor na każdą kabinę WC i umywalnię. W pojazdach wyposażonych w dozowniki mydła w płynie - pełny pojemnik,
 - środki zapachowe do każdej kabiny WC zapewniające długotrwałą świeżość i niwelujące przykre zapachy,
 - woreczki foliowe do śmietniczek o wymiarach śmietniczek,
 - woreczki foliowe do pojemników na śmieci w przedsiionkach i WC o wymiarach pojemników.
4. Napełnianie zbiorników wodą (wodowanie) w ilości zależnej od cech konstrukcyjnych taboru.
5. Opróżnianie zbiorników na fekalia, w pojazdach wyposażonych w toalety z zamkniętym obiegiem.
6. Dezynfekcja jest wykonywana w trakcie każdego rodzaju sprzątnia sanitariatów oraz mycia podłóg.

7. Wymaga się wykonywania zleconych usług przy użyciu środków dopuszczonych do stosowania przez producentów taboru, posiadających stosowne atesty i ulegających biodegradacji.
8. Środki myjące i czyszczące powinny spełniać następujące warunki, tj. nie mogą:
 - a) uszkadzać powłoki malarskiej i antygraffiti (zarysowywać, rozpuszczać)
 - b) powodować matowienia lub zmiany barwy powłoki
 - c) uszkadzać elementów uszczelniających (silikonowych) oraz połączeń gumowych
 - d) wchodzić w reakcje z aluminium (środki żrące alkaliczne)
 - e) powodować niszczenia kalkomanii
 - f) uszkadzać zestawów tapicerskich (stelaże, materiały, pianka poliuretanowa)
9. W przypadku wystąpienia uszkodzeń spowodowanych stosowaniem niewłaściwych środków myjących Wykonawca przywróci uszkodzone wyposażenie pojazdu do stanu pierwotnego we własnym zakresie, na swój koszt i w terminie określonym przez Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie dokonać powyższego, Zamawiający wykona usługę a kosztami obciąży Wykonawcę.

§ 2 RODZAJ I CZĘSTOTLIWOŚĆ. USŁUG UTRZYMYWANIA W CZYSTOŚCI TABORU

1. W celu utrzymania w czystości taboru wykonuje się prace polecające na zamiataniu, myciu i czyszczeniu, zależnie od rodzaju prac porządkowych.
2. Podstawowym rodzajem utrzymania w czystości taboru osobowego jest czyszczenie okresowe wykonywane w odniesieniu do zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych oraz wagonów osobowych co najmniej raz w miesiącu.
3. Bieżące utrzymanie w czystości taboru osobowego uzyskiwane jest przez:
 - czyszczenie codzienne,
 - czyszczenie pobieżne.
4. Czyszczeniu codziennemu podlega tabor osobowy, co najmniej raz na dobę - zgodnie z przedstawionym przez zamawiającego harmonogramem.
5. Czyszczeniu pobieżnemu podlega tabor osobowy w przerwie między kursami pociągu na stacjach zwrotnych - zgodnie z przedstawionym przez zamawiającego harmonogramem.
6. Opróżnianie zbiorników na fekalia, dla pojazdów posiadających zamknięty obieg WC powinno odbywać się wraz z wykonywanymi czyszczeniami okresowymi i codziennymi. Opróżnianie zbiorników na fekalia należy wykonywać przez cały rok.
7. Płukanie zbiorników WC w pojazdach będzie zlecane przez Zamawiającego raz w tygodniu bezpośrednio po ich opróżnieniu w wytypowanych punktach czyszczeń.
8. Czyszczenie zbiorników WC za pomocą środków chemicznych zlecane będzie przez zamawiającego jeden raz w miesiącu w wytypowanych punktach czyszczeń.
9. Napełnianie zbiorników wodą (wodowanie) wszystkich rodzajów taboru powinno odbywać się łącznie z wykonywanymi czyszczeniami okresowymi i codziennymi, natomiast przy czyszczeniu pobieżnym - w zależności od potrzeb i warunków miejscowych. Wodowanie taboru z podgrzewanymi zbiornikami wodnymi należy wykonywać przez cały rok, natomiast pozostały tabor należy wodować tylko w sprzyjających warunkach atmosferycznych, w których nie zachodzi możliwość uszkodzenia instalacji wodnej.
10. Mycie okien z zewnątrz i wewnątrz taboru należy obowiązkowo przeprowadzić podczas wykonywanych czyszczeń okresowych i codziennych. **Czynność ta nie wymaga wystawienia przez Zamawiającego odrębnego protokołu zdawczo-odbiorczego.**
11. Mycie pudeł z zewnątrz taboru będzie zlecane przez Zamawiającego dwa razy w miesiącu na wytypowanych punktach czyszczeń. Pierwsze mycie pudeł obowiązkowe w trakcie czyszczenia okresowego, drugie w połowie okresu pomiędzy czyszczeniami okresowymi.
12. Usuwanie graffiti z powierzchni malowanych pojazdów będzie zlecane przez zamawiającego

natychmiast po ujawnieniu takiego przypadku. Do usuwania graffiti stosować wyłącznie środki chemiczne zalecane i wskazane przez producenta pojazdu w instrukcjach utrzymania pojazdu szynowego w czystości.

13. Zestawienie ilości taboru kolejowego przewidzianego do utrzymywania w czystości i w odniesieniu do określonego punktu czyszczenia w miesiącu i w całym okresie trwania umowy zawarte zostało w załącznikach nr 2 i 2a – 2m. Ilość oraz rodzaj przewidzianego do czyszczenia taboru może ulec zmianie w zależności sytuacji taborowej Zamawiającego.

§ 3

I. Zestawienie czynności do wykonania podczas czyszczeń okresowych taboru „O”

I. 1. Zewnątrz zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych i wagonów osobowych:

- pułła: wyczyszczone ściany boczne, czołowe, osłony dachowe, drzwi, okna z zewnątrz i wewnątrz, okna kabiny maszynisty, wyczyszczone poręcze i uchwyty wejściowe, klamki drzwi wejściowych, tablice kierunkowe czołowe i boczne z obu stron, szyby reflektorów i świateł końcowych, stopnie oraz mostki przejściowe (w zimie usunięty śnieg i lód),

I. 2. Wnętrza zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych i wagonów osobowych:

I. 2. 1 przedziały pasażerskie, bagażowe, przedсионki i kabiny maszynisty:

- wyczyszczone: sufity, ściany, półki, klosze lamp oświetleniowych z zewnątrz i wewnątrz, stoliki i parapety okienne,
- usunięte graffiti i różnego rodzaju napisy i naklejki (nanesione bez zgody zamawiającego) z powierzchni twardych i miękkich,
- wyczyszczone: szyby, ramy okienne, lustra, elementy dekoracyjne i pozostałe elementy wyposażenia wewnętrznego,
- wyczyszczone drzwi przejściowe, przedziałowe oraz drzwi wyjściowe,
- opróżnione i wyczyszczone zewnątrz i wewnątrz śmietniczki,
- wyczyszczone osłony (obudowy) grzejników,
- wyczyszczone przestrzenie za i pod fotelami,
- wyczyszczone siedzenia i oparcia z tworzyw sztucznych,
- odkurzone i wyczyszczone siedzenia i oparcia pokryte tkaniną oraz wykładziny podłogowe,
- wyczyszczone i wypastowane podłogi (również pod siedzeniami)
- wyposażone śmietniczki w worki foliowe.

I. 2. 2 przedziały WC:

- udrożnione i zdezynfekowane rury spustowe, wyczyszczone i zdezynfekowane miski ustępowe oraz umywalki,
- opróżnione oraz wyczyszczone z zewnątrz i wewnątrz śmietniczki,
- wyczyszczone ściany, sufity, klosze lamp oświetleniowych, drzwi, osłony grzejników oraz pozostałe elementy wyposażenia,
- usunięte graffiti i różnego rodzaju niepożądane napisy i naklejki,
- wyczyszczona, wymyta armatura sanitarna,
- wyczyszczone szyby, lustra i ramy okienne,
- udrożnione kratki ściekowe,
- wyczyszczone i zdezynfekowane podłogi,
- wyposażone śmietniczki w worki foliowe,
- opróżnione zbiorniki z zamkniętym obiegiem WC w zależności od potrzeb,
- zbiorniki na wodę napełnione w 100% pojemności
- wyposażone w środki higieniczno-sanitarne.

I.3. Zewnątrz lokomotyw elektrycznych

- pudło czyste: usunięte graffiti, wyczyszczone: ściany, ściany czołowe, drzwi, okna, okna kabiny maszynisty i ramy okienne, uchwyty, poręcze, klamki drzwi wejściowych, szkła reflektorów i świateł końcowych, lusterka boczne, stopnie (w zimie usunięty śnieg i lód ze stopni)

II. I. Zestawienie czynności do wykonania podczas czyszczeń codziennych taboru „C”

II. 1. Zewnątrz zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych i wagonów osobowych:

- pudła: wyczyszczone klamki, uchwyty i poręcze drzwi wejściowych, okna z zewnątrz i wewnątrz, również okna kabiny maszynisty, tablice kierunkowe boczne i czołowe z obu stron, szyby reflektorów i świateł końcowych. W sezonie zimowym wyczyszczone ze śniegu stopnie oraz mostki przejściowe w wagonach osobowych.

II. 2. Wnętrza zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych i wagonów osobowych:

II. 2.1 przedziały pasażerskie, bagażowe, przedsionki i kabiny maszynisty:

- umyte półki, stoliki, poręcze, klosze lamp oświetleniowych i osłony (obudowy) grzejników,
- usunięte miejscowe zabrudzenia ścian, sufitów,
- umyte drzwi, lustra, szyby okienne i ramy okienne,
- opróżnione śmietniczki oraz umyte wewnątrz i z zewnątrz,
- umyte siedzenia i oparcia z tworzyw sztucznych,
- odkurzone siedzenia i oparcia pokryte tkaniną,
- usunięte miejscowe zabrudzenia (plamy) na siedzeniach, oparciach oraz wykładzinach podłogowych,
- pozamiatane i umyte podłogi (również pod siedzeniami),
- usunięte śmieci z przejść międzywagonowych,
- wyposażone śmietniczki w worki foliowe.

II. 2.2 przedziały WC:

- udrożnione i zdezynfekowane rury spustowe, zdezynfekowane i wyczyszczone miski ustępowe oraz umywalki,
- opróżnione oraz umyte śmietniczki zewnątrz i wewnątrz,
- umyte ściany, sufity, klosze lamp oświetleniowych, drzwi i osłony grzejników i pozostałe elementy wyposażenia,
- wyczyszczona, wymyta armatura sanitarna,
- umyte szyby, lustra i ramy okienne,
- udrożnione kratki ściekowe,
- zdezynfekowane i umyte podłogi,
- opróżnione zbiorniki z zamkniętym obiegiem WC w zależności od potrzeb,
- zbiorniki na wodę napełnione w 100% pojemności
- wyposażone śmietniczki w worki foliowe,
- wyposażone w środki higieniczno-sanitarne.

I.3. Zewnątrz lokomotyw elektrycznych

- wyczyszczone: okna, okna kabiny maszynisty i ramy okienne, uchwyty, poręcze, klamki drzwi wejściowych, szkła reflektorów i świateł końcowych, lusterka boczne, stopnie (w zimie usunięty śnieg i lód ze stopni)

III. Zestawienie czynności do wykonania podczas czyszczeń pobieżnych taboru „P”

III. 1. Zewnątrz zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych i wagonów osobowych:

- podła: umyte poręcze i klamki drzwi wejściowych, tablice kierunkowe, usunięte miejscowe zabrudzenia szyb i ram okiennych, umyte szyby reflektorów i świateł końcowych (w zimie usunięty śnieg i lód ze stopni),

III. 2. 1 Wnętrza zespołów trakcyjnych, autobusów szynowych i wagonów osobowych:

przedziały pasażerskie, bagażowe, przedsionki i kabiny maszynisty:

- opróżnione śmietniczki,
- usunięte śmieci i pozamiatane podłogi (również pod siedzeniami i grzejnikami),
- przetarte na wilgotno stoliki,
- wyposażone w worki foliowe śmietniczki,
- usunięte miejscowe zabrudzenia podłóg, ścian, sufitów, szyb okiennych, siedzeń oraz oparcz z tworzyw sztucznych.

III. 2. 2 przedziały WC:

- udrożnione i zdezynfekowane rury spustowe, zdezynfekowane i wyczyszczone miski ustępowe oraz umywalki,
- opróżnione śmietniczki
- odkurzone ramy okienne i osłony grzejników,
- usunięte miejscowe zabrudzenia ścian, sufitów, szyb okiennych i osłon grzejników,
- wyczyszczona, wymyta armatura sanitarna,
- udrożnione kratki ściekowe,
- zdezynfekowane i umyte podłogi,
- wyposażone śmietniczki w worki foliowe,
- wyposażone w środki higieniczno-sanitarne.

§ 4

IV. Czynności dodatkowe zlecane przez zamawiającego:

IV. 1 Mycie pudeł z zewnątrz

Mycie pudeł z zewnątrz taboru będzie zlecane przez Zamawiającego dwa razy w miesiącu na wyznaczonych punktach utrzymania taboru, przy czym jedno należy wykonać obowiązkowo podczas comiesięcznego czyszczenia okresowego taboru, natomiast następne mycie zlecane zostanie w połowie okresu pomiędzy czyszczeniami okresowymi.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zlecić wykonanie dodatkowego mycia pudła pojazdu. Lakierowane powierzchnie zewnętrzne należy myć ręcznie lub mechanicznie, letnią lub ciepłą wodą z dodatkiem środków myjących przeznaczonych do czyszczenia powierzchni pokrytych lakierami poliuretanowymi zgodnie z instrukcjami producenta pojazdu szynowego.

IV. 4 Płukanie i czyszczenie zbiorników WC

Płukanie zbiorników WC należy wykonać raz w tygodniu natomiast ich czyszczenie okresowe z wykorzystaniem środków chemicznych zapobiegających tworzenie się osadów należy przeprowadzić raz w miesiącu. Płukanie i czyszczenie zbiorników będzie zlecane do wykonywania na odrębnych protokołach zdawczo – odbiorczych na wyznaczonych grupach postojowych.

IV.5 Usuwanie graffiti

Zamawiający wymaga usuwania graffiti z zewnątrz i wewnątrz pojazdów na wyznaczonych punktach utrzymania taboru na bieżąco (na podstawie zgłoszenia Zamawiającego uwzględniającego czas postoju taboru i wielkość powierzchni pomalowanej graffiti) przy

zastosowaniu środków chemicznych posiadających stosowny atest, natomiast w przypadku taboru będącego w okresie gwarancji przy zastosowaniu środków wskazanych przez producenta lub zakładu naprawczego. Zamawiający zobowiązuje się do przesłania wykazu środków chemicznych rekomendowanych przez producenta pojazdu do usuwania graffiti.