

Umowa nr KS/ZP/65/2013

zawarta w dniu roku w Katowicach pomiędzy:

Koleje Śląskie Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Wita Stwosza 7, 40-040 Katowice, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000357114, o kapitale zakładowym w wysokości 59.704.500,00 PLN, NIP: 954 – 269 – 97 – 16, REGON: 241592956, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej Zamawiającym

a

.....,
reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego przez Zamawiającego – w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) – postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Dostawę elektrycznego zespołu trakcyjnego dla Kolei Śląskich Sp. z o.o.” po naprawie głównej i modernizacji wraz z wykonaniem usług dodatkowych, bezpośrednio związanych z przekazaniem Pojazdu, w tym szkolenie przedstawicieli Zamawiającego oraz świadczenie usługi utrzymania Pojazdów poziomu pierwszego i drugiego zgodnie z Dokumentacją Systemu Utrzymania w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 października 2005 roku w sprawie ogólnych warunków technicznych eksploatacji pojazdów kolejowych (Dz. U. Nr 212, poz. 1771 z późn. zm.). Sygnatura sprawy: KS/ZP/65/2013.
2. Pojęciom użytym w treści umowy Strony nadają następujące znaczenie:
 - 1) **Elektryczny zespół trakcyjny** (w skrócie „ezt” lub „Pojazd”) – to elektryczna jednostka trakcyjna składająca się z co najmniej 1 (jednego) wagonu silnikowego i wagonów sterowniczych lub doczepnych, stanowiącą w warunkach ruchowych nierozłączną całość;
 - 2) **Naprawa główna** – należy przez to rozumieć prace obejmujące pełny demontaż zespołów i podzespołów Pojazdu i ich wymianę na nowe lub zregenerowane w celu przywrócenia ich wymiarów i parametrów konstrukcyjnych. Szczegółowe wymagania dotyczące naprawy głównej zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ;
 - 3) **Modernizacja** – należy przez to rozumieć modyfikację wybranych cech techniczno – eksploatacyjnych lub użytkowych przez zmiany konstrukcyjne, wg specjalnie opracowanej dokumentacji (określonej w niniejszej Umowie i SIWZ), a mającą na celu podwyższenie standardu technicznego i walorów użytkowych oraz wymianę lub naprawę uszkodzonych i zużytych pozostałych elementów na nowe lub zregenerowane dla uzyskania pierwotnych wymiarów konstrukcyjnych i parametrów techniczno – eksploatacyjnych elektrycznego zespołu trakcyjnego. Szczegółowe wymagania dotyczące modernizacji zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ
 - 4) **Dni robocze** – należy przez to rozumieć dni kalendarzowe bez sobót, niedziel i świąt;
 - 5) **Ustawa** – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.);

- 6) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, stanowiąca podstawę składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, o którym mowa w ust. 1, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
- 7) **Oferta** – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, o którym mowa w ust. 1, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy;
- 8) **DSU** - Dokumentacja Systemu Utrzymania w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 października 2005 roku w sprawie ogólnych warunków technicznych eksploatacji pojazdów kolejowych (Dz. U. Nr 212, poz. 1771 z późn. zm.);
- 9) **Siła wyższa** – okoliczności niezależnie od woli i działań Stron, których powstania żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i których powstaniu lub skutkom nie mogła zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą mogą być uznane w szczególności takie okoliczności jak: klęski żywiołowe i anormalne warunki pogodowe, katastrofy, mobilizację, embargo, zamknięcie granic lub istotne utrudnienie ruchu na granicach, wydane przez władze publiczne zakazy transportowe, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY.

1. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego, na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie, SIWZ oraz załącznikach do SIWZ i niniejszej Umowy własności elektrycznego zespołu trakcyjnego typ: po naprawie głównej i modernizacji, zgodnie z wymaganiami technicznymi dla Pojazdów zawartymi w niniejszej Umowie, SIWZ oraz załącznikach do SIWZ i niniejszej Umowy, zaś Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości i terminie określonych w Umowie.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 niniejszej Umowy, zobowiązuje się wykonać wskazane w niniejszej Umowie, SIWZ oraz załącznikach do SIWZ i niniejszej Umowy świadczenia dodatkowe na rzecz Zamawiającego, w tym przenieść autorskie prawa majątkowe do dokumentacji technicznej.

§ 3. TERMIN REALIZACJI UMOWY.

Termin dostawy Pojazdu ustala się na dzień

§ 4. SPOSÓB REALIZACJI UMOWY.

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 niniejszej Umowy, zobowiązuje się wykonać wskazane w niniejszej Umowie, SIWZ oraz załącznikach do SIWZ i niniejszej Umowy świadczenia na rzecz Zamawiającego.

§ 5. ODBIORY.

1. Kwestie odbiorów pojazdów oraz dokumentacji pojazdów określa załącznik nr 3 do umowy („Zasady odbioru pojazdów”).
2. Za datę dostawy przyjmuje się datę odbioru ezt po naprawie głównej i modernizacji i spełnieniu przez Wykonawcę wszelkich innych warunków dotyczących przygotowania i dostarczenia prawidłowej, kompletnej i należytej dokumentacji dotyczącej ezt oraz podpisania protokołu przekazania do eksploatacji oraz protokołu odbioru technicznego po modernizacji przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 6. WARTOŚĆ UMOWY.

1. Wartość Pojazdu wynosi netto PLN (..... złotych) netto plus podatek VAT w wysokości 23%, co daje kwotę brutto PLN (..... złotych) i jest tożsama z kwotą wskazaną w Ofercie.
2. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury VAT, w terminie 60 dni od dnia wpływu faktury do siedziby Zamawiającego. Faktura powinna być wystawiona na Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 7, 40-040 Katowice, NIP 9542699716.

3. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie podpisany przez przedstawicieli Stron umowy protokół przekazania do eksploatacji oraz odbioru technicznego zmodernizowanego eżt, zgodnie z wzorcem stanowiącym załączniki nr 4 i 5 do umowy.
4. Wartość wynagrodzenia za cały okres 12 miesięcy utrzymania pojazdów wynosi netto PLN (..... złotych) netto plus podatek VAT w wysokości 23%, co daje kwotę brutto PLN (..... złotych) i jest łożsą z kwotą wskazaną w Ofercie.
5. Wynagrodzenie za utrzymanie pojazdów jest płatne w formie zryczałtowanej, stałej, miesięcznej opłaty w wysokości
6. Płatność za utrzymanie pojazdów zostanie dokonana na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Faktura powinna być wystawiona na Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 7, 40-040 Katowice, NIP9542699716 i winna zostać doręczona nie później niż na 10 dni przed terminem płatności.
7. Całkowita wartość Umowy, netto wynosi PLN (..... złotych) plus podatek VAT w wysokości 23%, co daje łączną kwotę brutto PLN (..... złotych).
8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca z dnem podpisania protokołu przekazania do eksploatacji, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonej przez siebie dokumentacji technicznej związanej z wykonaną naprawą główną i modernizacją, na wszelkich polach eksploatacji: w tym zwłaszcza:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania, w tym wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) obrotu - wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub udostępnienie pod innym tytułem prawnym
 - c) rozpowszechniania - publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym dla celów obsługowo-eksploatacyjnych oraz wykorzystania przy czynnościach utrzymaniowych, kolejnych naprawach i modernizacjach w zakresie poziomu od P1 do P5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pełnienia czynności nadzoru autorskiego nad dokumentacją. Wykonawca ponadto zezwala na:
 - wykonywanie przez Zamawiającego zależnych praw autorskich do dokumentacji;
 - dokonywanie zmian i poprawek w dokumentacji w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji potrzeb i wymagań Zamawiającego.

§ 7. GWARANCJA JAKOŚCI.

1. Wykonawca udziela gwarancji na Pojazd na okres 36 miesięcy licząc od dnia odbioru eżt, a na zestawy kołowe 60 miesięcy licząc od dnia odbioru eżt.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące udzielonej gwarancji zawiera załącznik nr 6 do umowy („Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów”), a dla systemów komputerowych instalowanych w pojazdach załącznik nr 1 do SIWZ („Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”).

§ 8. UTRZYMANIE POJAZDÓW.

Szczegółowe wymogi dotyczące utrzymania pojazdów zawiera załącznik nr 6 do umowy („Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów”).

§ 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

1. Wykonawca ustanawia zabezpieczenie należytego wykonania Umowy („Zabezpieczenie”), w wysokości 2 (dwa) % ofertowej ceny całkowitej zawierającej podatek VAT, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy, co stanowi kwotę PLN (..... złotych), w formie

2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej (przelew na rachunek bankowy), Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.
4. Zamawiający zwraca 90 (dziewięćdziesiąt) % wysokości zabezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania protokołu przekazania do eksploatacji i uznania należytego wykonania dostawy.
5. Pozostałe 10 (dziesięć) % zostanie zwrócone w terminie 30 dni po upływie 12 (dwunastu) miesięcy okresu utrzymania Pojazdów.
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
7. Zabezpieczenie złożone w formie innej niż pieniądź, Zamawiający zwróci poprzez przekazanie Wykonawcy oryginału dokumentu potwierdzającego złożenie zabezpieczenia.
8. W przypadku przedłużania się terminów gwarancji zgodnie z Umową, SIWZ oraz załącznikami, w przypadku gdy Zabezpieczenie zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca będzie zobowiązany do przedłużania ustanowionego Zabezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed datą wygaśnięcia zabezpieczenia, na okres do chwili wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy zabezpieczonych gwarancją.
9. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustanowione Zabezpieczenie nie zostanie zmniejszone, chyba że nowe przepisy bezwzględnie obowiązujące będą stanowiły inaczej.
10. Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z ustanowionego Zabezpieczenia w każdym przypadku, gdy zgodnie z niniejszą Umową, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kwoty pieniężnej. Zamawiający będzie mógł każdorazowo skorzystać z ustanowionego Zabezpieczenia jedynie do wysokości kwoty, której zapłaty Zamawiający może żądać od Wykonawcy. Zamawiający może korzystać z ustanowionego Zabezpieczenia wielokrotnie, aż do wyczerpania kwoty ustanowionego Zabezpieczenia. Jedynym i wystarczającym warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z ustanowionego Zabezpieczenia będzie niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, zaś w odniesieniu do zabezpieczenia złożonego w innej formie niż pieniężna, złożenie przez Zamawiającego dysponentowi środków mających służyć jako Zabezpieczenie oświadczenia o prawie do ich podjęcia zgodnie z Umową.
11. Za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy uznaje się w szczególności niewywiązanie się przez Wykonawcę z realizacji Umowy w terminach określonych w § 3 Umowy.

§ 10. KARY UMOWNE.

1. Niedotrzymanie terminu, określonego w § 3 Umowy przez Wykonawcę, jak również terminu dostarczenia pojazdu zastępczego, o którym mowa w pkt 10.11 załącznika nr 6 do Umowy, uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownymi w wysokości:
 - 0,5 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy – za każdy dzień, przy opóźnieniu do 14 (czternastu) dni kalendarzowych,
 - 1 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy – za każdy następny dzień opóźnienia po upływie 14 (czternastu) dniach kalendarzowych.
2. Za przekroczenie poziomu współczynnika gotowości technicznej Wgt oraz współczynnika niezawodności Wn, o których mowa w załączniku nr 6 do umowy („Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów”), Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi w wysokości 0,1% wartości umowy netto za każdy 1% obniżenia każdego ze współczynników w okresie miesięcznym. Limit łącznych kar umownych z tytułu nie dotrzymania wymaganej wartości współczynników Wgt i Wn jest ograniczony do 10% wartości umowy netto.
3. Nie przystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia uszkodzenia, o którym mowa w punkcie 5. 4 załącznika nr 6 do umowy („Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów”), w terminie 48 godzin liczonych od powiadomienia o wystąpieniu uszkodzenia uprawnia Zamawiającego do zlecenia jego usunięcia innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy i obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 20% poniesionych kosztów naprawy brutto.
4. Nie przystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia uszkodzenia, o którym mowa w punkcie 7.3 załącznika nr 6 do umowy („Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów”) w terminie 48 godzin liczonych od powiadomienia o wystąpieniu uszkodzenia uprawnia Zamawiającego do

zlecenia jego usunięcia innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy i obciążenia karą umowną w wysokości 20% kosztów naprawy.

5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę gwarancji należytego wykonania umowy w sytuacji, o której mowa w § 9 ust. 8 uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 6 ust. 7 Umowy – za każdy dzień opóźnienia względem terminu, o którym mowa w § 9 ust. 8 Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, na zasadach wskazanych w § 11 ust. 2 pkt 1) – 7), Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2.000.000,00 PLN (dwa miliony złotych),
7. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy, nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych za opóźnienie, należnych za okres do dnia odstąpienia.
8. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na ogólnych zasadach polskiego Kodeksu Cywilnego w wysokości przewyższającej karę umowną.
9. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kwoty naliczonej kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. Wszystkie kary umowne wymienione w Umowie mogą być potrącane z Zabezpieczenia, o którym mowa w § 9.

§ 11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Rozwiązanie niniejszej Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta jest wyłączone z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w przypadku:

- 1) gdy Wykonawca opóźni się z dostawą Przedmiotu Umowy dłużej niż 30 (trzydzieści) dni w stosunku do terminów wskazanych w § 3 niniejszej Umowy,
- 2) nieuzyskania „Oceny zgodności z typem” albo „Świadectwa dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego”,
- 3) z winy Wykonawcy dojdzie do cofnięcia, uchylecia, wygaśnięcia, stwierdzenia nieważności decyzji lub zmiany decyzji o wydaniu „Świadectwa dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego”,
- 4) zaistnienia w pojeździe, będącym przedmiotem dostawy oraz w pojeździe dostarczonym w zastępstwie wadliwego pojazdu wady szczególnej, o której mowa w pkt 3.11 załącznika nr 6 do umowy – Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdu;
- 5) zaistnienia w pojeździe, będącym przedmiotem dostawy oraz w pojeździe dostarczonym w zastępstwie wadliwego pojazdu wady systemowej, o której mowa w pkt 10.11 załącznika nr 6 do umowy – Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdu;
- 6) gdy wystąpią powtarzające się uszkodzenia poszczególnych części, zespołów lub podzespołów, których usterki mają wpływ na bezpieczeństwo ruchu pociągów, po 3 (trzy) – krotnie dokonanej nieskutecznie naprawie gwarancyjnej;
- 7) Wykonawca narusza postanowienia Umowy i nie zmienił sposobu postępowania pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do doprowadzenia do stanu właściwego z Umową lub zaniechania naruszeń.
- 8) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy

Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, odnośnie przypadków wskazanych w pkt 1) – 7) – w okresie 3 (trzech) miesięcy, a odnośnie przypadku wskazanego w pkt 6) – w okresie 30 (trzydziestu) dni, od zajścia okoliczności uprawniającej do odstąpienia.

§ 12. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia drugiej strony o sporze..
2. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia w myśl postanowień ust. 1 spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją Umowy ze strony Zamawiającego wyznaczony jest: p., nr tel. (+48 32), fax: (+48 32), kom, e – mail:
2. Do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją Umowy ze strony Wykonawcy wyznaczony jest: p., nr tel. (+48), fax: (+48), kom, e – mail:
3. Jeśli nic innego nie wynika z Umowy, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia na gruncie Umowy, powinny być dokonane na piśmie i przesłane przy użyciu kuriera, listu poleconego, poczty elektronicznej lub faksu na następujące adresy i do wiadomości następujących osób:
 - a) Koleje Śląskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
ul. Wita Stwosza 7,
40 – 040 Katowice,
Tel.: 32 49 40 663,
Fax: 32 49 40 662,
sekretariat@kolejeslaskie.com.
 - b) Wykonawca:
4. Wykonawca nie ma prawa przeniesienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
6. Strony wyłączają prawo Wykonawcy do jednostronnego potrącania swoich wierzytelności z wierzytelnościami Zamawiającego.
7. Wszelkie koszty wykonania przez Wykonawcę jakiegokolwiek zobowiązania na gruncie Umowy, ponosi Wykonawca, chyba że z postanowienia Umowy wynika co innego.
8. Dokumentacja przetargowa stanowi własność Zamawiającego i nie może być wykorzystana przez Wykonawcę inaczej, jak tylko w celu wykonania Przedmiotu niniejszej Umowy.
9. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
11. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
12. Dopuszcza się następujące zmiany do Umowy:
 - 1) zmiana osób wymienionych w Umowie, w § 13,
 - 2) zmiana wynagrodzenia brutto w przypadku zmiany stawki podatku VAT,
 - 3) w przypadku wprowadzenia w Polsce waluty EURO przeliczenie odpowiedniej kwoty ze złotych polskich na EURO, nastąpi według przepisów prawa określających takie przeliczenie.
 - 4) rezygnacji w uzasadnionych przypadkach z wykonania części usługi objętej przedmiotem umowy,
 - 5) konieczność wprowadzenia zmian w sposobie świadczenia usług serwisowych spowodowanych zmianami w przepisach prawa, norm i standardów lub zmianami w wiedzy technicznej zaistniałymi po dacie złożenia oferty przez Wykonawcę;
 - 6) konieczność wprowadzenia innych zmian związanych ze zmianami przepisów prawa, norm lub standardów zaistniałymi po dacie złożenia oferty przez Wykonawcę.
13. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) *Załącznik Nr I – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,*
 - 2) *Załącznik Nr II – Oferta,*
 - 3) *Załącznik Nr III – Zasady odbioru pojazdów,*
 - 4) *Załącznik Nr IV – Wzór protokołu przekazania pojazdu do eksploatacji,*
 - 5) *Załącznik Nr V – Wzór protokołu odbioru technicznego;*
 - 6) *Załącznik Nr VI - Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów*

Zasady odbioru pojazdów**1. Wymagania ogólne:**

1. Zamawiający oświadcza że w procesie realizacji zamówienia, będzie dokonywał kontroli procesu wykonywania oraz odbiorów technicznych pojazdu przez swoich komisarzy odbiorczych, audytorów oraz innych przedstawicieli.
2. Celem audytów i odbiorów technicznych jest sprawdzenie zgodności wykonania pojazdu z postanowieniami SIWZ oraz zachowania należytej jakości i staranności przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i audytów przez swoich przedstawicieli na koszt Wykonawcy, obejmujący: przejazdy i zakwaterowanie przedstawicieli Zamawiającego, całego procesu naprawy i modernizacji pojazdów u Wykonawcy, jego poddostawców i podwykonawców (kontrola podzespołów, dokumentów kontroli międzyoperacyjnej) dotyczącego zespołów, podzespołów i elementów oraz dokonywania odbiorów technicznych częściowych i końcowych.
4. W zależności od odległości siedziby Zamawiającego do miejsca kontroli i audytu, Wykonawca pokryje koszty przejazdu i zakwaterowania wg poniższych wytycznych:
 - a) do 500 km – pociąg (klasa I lub 2 osobowy przedział w wagonie sypialnym),
 - b) powyżej 500 km - samolot (klasa turystyczna),
 - c) zakwaterowanie - hotel klasy „Ibis”,
 - d) na wyraźne życzenie przedstawicieli Zamawiającego, w uzgodnieniu z Wykonawcą, odległość powyżej 500 km może być pokonywana pociągiem, samochodem lub innym środkiem transportu lądowego.
5. Sposób przeprowadzania kontroli i audytu oraz wykaz dokumentów podpisywanych przez przedstawicieli Zamawiającego zostaną uzgodnione z Wykonawcą po złożeniu przez niego do zatwierdzenia dokumentacji technicznej zgodnie z dokumentacją WTWiO (Warunki Techniczne Wykonania i Odbioru),
6. Komisarze odbiorczy i audytorzy oraz wyznaczeni inni przedstawiciele Zamawiającego muszą być zapraszani na odbiory częściowe co najmniej w zakresie:
 - a) pudła i ostoji po demontażu wszystkich urządzeń i elementów oraz śrutowaniu,
 - b) pudła i ostoji po naniesieniu powłok malarskich,
 - c) silników trakcyjnych i przekładni przed zabudową,
 - d) kompletnych wózków po modernizacji (przed zabudową do pojazdu),
 - e) przekształtników trakcyjnych i przetwornic,
 - f) kompletnej instalacji elektrycznej, pneumatycznej przed zabudową paneli ochronnych,
 - g) zabudowy elementów wyposażenia i estetyki montażu,
 - h) próby stacjonarne i ruchowe kompletnych pojazdów.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość pobierania próbek do badań stosowanych materiałów i surowców, a w przypadku uzyskania wyników negatywnych tzn. stosowania materiałów lub surowców niezgodnych z obowiązującymi normami, Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami badań.
8. Zamawiający decyduje o przybyciu swoich komisarzy, audytorów i przedstawicieli na wspomniane próby i odbiory.
9. Brak zgłoszenia przez wykonawcę do odbiorów technicznych i jakościowych częściowych może skutkować odmową dokonania kolejnych obiorów oraz odmową odbioru końcowego pojazdu.

2. Zasady odbioru pojazdu:

1. Wykonawca zobowiązuje się w miejscu przez siebie wskazanym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i na swój koszt poddać pojazd Badaniom Odbiorczym Rozszerzonym. Badania te powinny potwierdzić wszystkie parametry techniczne pojazdu ujęte w DTR, WTWiO oraz spełnienie wszystkich wymagań ujętych w SIWZ. Pozytywny wynik Badań Odbiorczych Rozszerzonych będzie podstawą do sporządzenia Protokołu Odbioru Technicznego (Załącznik nr 6 do Umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zgłoszenia pojazdu Zamawiającemu do odbioru technicznego, z minimum 10 dniowym wyprzedzeniem, podając miejsce znajdujące się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Odbiór techniczny pojazdu będzie dokonywany w terminie i czasookresie uzgodnionym przez Wykonawcę z Zamawiającym przy czym w celu uzgodnienia terminu odbioru technicznego Wykonawca w pisemnym zgłoszeniu, o którym mowa powyżej powinien wskazać termin rozpoczęcia i czasookres, w którym proponuje dokonać odbiór techniczny pojazdu.
4. Przed przystąpieniem przez Zamawiającego do odbioru technicznego pojazdu, Wykonawca dostarczy Zamawianemu wszystkie, wymagane przepisami prawa polskiego zezwolenia, certyfikaty i licencje, pod rygorem nie przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru technicznego pojazdu, w tym w szczególności:
 - a. wynik Badań Odbiorczych Rozszerzonych,
 - b. świadectwo dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu szynowego,
 - c. świadectwo sprawności technicznej pojazdu,
 - d. potwierdzenie zgodności z typem, na który zostało wydane świadectwo typu pojazdu szynowego,
 - e. deklaracja zgodności Producenta,
 - f. dokumentację techniczno-ruchową pojazdu zawierającą opisy budowy, konserwacji, regulacji i naprawy poszczególnych zespołów i elementów eżt uzupełnione rysunkami, schematami, kartami pomiarowymi i przykładowymi narzędziami możliwymi do zastosowania przy wykonywaniu zalecanych czynności obsługowych, oraz instrukcję obsługi tzw. „podręcznik maszynisty” w formie elektronicznej,
 - g. Dokumentację Systemu Utrzymania (DSU),
 - h. potwierdzenie złożenia w UTK, w imieniu Zamawiającego, Dokumentacji Systemu Utrzymania (DSU) pojazdu, opracowaną zgodnie z wytycznymi Urzędu Transportu Kolejowego i zatwierdzoną przez ten Urząd (Ustawa o transporcie kolejowym z dnia 28.03.2003 r. Dz. U. z 2003 r. Nr 86 poz. 789 – art. 47 ust.6 pkt 2),
 - i. Warunki Techniczne Wykonania i Odbioru (WTWiO).
 - j. katalog części zamiennych w formie pliku PDF i xls,
 - k. FotoKatalog kluczowych elementów i podzespołów pojazdu (wzór i forma do uzgodnienia z Zamawiającym)
 - l. kompletny osprzęt, niezbędny do zapewnienia prawidłowej obsługi, eksploatacji, serwisowania pojazdu (np: laptop, urządzenia do pobierania danych rejestrowanych w pojeździe itp.),
5. Pojazd zgłoszony do odbioru technicznego musi:
 - a. posiadać naniesione numery i inne oznaczenia zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, które przekazane zostaną Wykonawcy przez Zamawiającego nie później niż na 4 tygodnie przed datą dostarczenia pojazdu,
 - b. być wyposażony w wszystkie materiały eksploatacyjne,
 - c. być przygotowany do wyjazdu na jazdę próbną.
6. Szczegółowe zasady dokonywania Odbiorów Technicznych określa:
 - a. Protokół Odbioru Technicznego (załącznik nr 6 do umowy),
 - b. Protokół Przekazania do Eksploatacji (załącznik nr 5 do umowy),
7. W przypadku gdy w trakcie odbioru technicznego Zamawiający stwierdzi brak dokumentów, braki lub wady w pojeździe stanowiące przesłankę do nie podpisania Protokołu Odbioru Technicznego, Zamawiający odstąpi od dalszych czynności odbiorowych. Powtórne przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru technicznego nastąpi po ponownym zgłoszeniu pojazdu do odbioru technicznego.
8. Na dokonanie odbioru technicznego Zamawiający ma 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę pojazdu do odbioru technicznego. Jeśli odbiór techniczny opóźni się z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego o więcej niż 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia do odbioru, to po upływie wyżej wymienionego terminu, pojazd uważany jest za odebrany na podstawie Protokołu Odbioru Technicznego podpisanego wyłącznie przez Wykonawcę, co stanowić będzie podstawę do dostarczenia pojazdu Zamawiającemu, na koszt Wykonawcy, celem podpisania przez Strony Protokołu Przekazania do Eksploatacji.
9. Po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Technicznego Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o dacie dostarczenia Zamawiającemu pojazdu we wskazane przez niego miejsce, celem podpisania Protokołu Przekazania do Eksploatacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego poinformowania Zamawiającego o fakcie dostarczenia pojazdu w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
11. Po dostarczeniu pojazdu Zamawiającemu we wskazane przez niego miejsce, Zamawiający w ciągu 72 godzin od momentu wskazanego w skutecznym zawiadomieniu go o tym fakcie, dokona sprawdzenia pojazdu w zakresie kompletności, braku widocznych śladów uszkodzeń i działania

urządzeń oraz przeprowadzi próbną jazdę. Pozytywny wynik powyższego sprawdzenia i prób, stanowi podstawę do podpisania Protokołu Przekazania do Eksploatacji.

12. Podpisanie Protokołu Przekazania do Eksploatacji pojazdu stanowi wykonanie przedmiotu umowy.
13. Jeżeli w przeciągu 144 godzin od momentu dostarczenia pojazdu Zamawiającemu, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie zostanie dokonane sprawdzenie kompletności, stwierdzenie braku widocznych śladów uszkodzeń i prawidłowości działania urządzeń, nie zostanie wykonana jazda próbna lub nie zostanie podpisany przez Zamawiającego Protokół Przekazania do Eksploatacji, pomimo pozytywnego wyniku przeprowadzonych czynności, to pojazd uważany będzie za przekazany do eksploatacji na podstawie Protokołu Przekazania do Eksploatacji podpisanego wyłącznie przez Wykonawcę.
14. W przypadku o którym mowa w ust. 13 podpisanie Protokołu Przekazania do Eksploatacji pojazdu wyłącznie przez Wykonawcę stanowi wykonanie przedmiotu umowy.

3. Zasady wykonywania próbnych jazd:

1. Pojazd powinien odbyć próbną jazdę na Trasie Wzorcowej po terenie województwa Śląskiego, na odległość nie krótszą niż 300 km
 - a. Jako trasę wzorcową przyjmować należy odcinek: Łazy – Częstochowa - Katowice – Bielsko Biala – Pszczyna – Rybnik – Katowice - Łazy. W przypadkach uzasadnionych brakiem przepustowości linii, trasa może ulec zmianie, przy zachowaniu minimalnej długości trasy jazdy próbnej.
 - b. Próbną jazdę pojazdów po naprawach powinny odbywać się w miarę możliwości w porze dziennej. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się odbycie próbnej jazdy w porze nocnej.
 - c. Prędkość jazdy w czasie próby powinna być nie mniejsza, niż prędkość do jakiej pojazd jest dostosowany
 - d. Minimalny odcinek jazdy z prędkością maksymalną jaką rozwija pojazd winien wynosić co najmniej 30% długości trasy.
 - e. Na minimum 50% trasy, w tym na minimum 20% na odcinku z maksymalną prędkością pojazdu należy zaplanować postoje na wszystkich stacjach i przystankach, zgodnie z minimalnymi czasami dopuszczonymi przez PKP PLK dla danej serii pojazdu i rodzaju stacji oraz przystanku i wykonać pełne zatrzymania z otwarciem i zamknięciem wszystkich drzwi i czasem postoju wskazanym w SRJ.
 - f. Podczas przejazdu należy zaplanować i sprawdzić minimalny czas zmiany kierunku jazdy,
 - g. W próbnych jazdach biorą udział przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Pojazdy dopuszczone w trakcji wielokrotnej muszą odbyć jazdy w maksymalnej konfiguracji na odcinku nie krótszym niż 60 km (2 x 30 km) w tym minimum z jedną zmianą kierunku, 10 stacjami i przystankami następującymi po sobie i odcinkiem o prędkości maksymalnej nie krótszym niż 40% trasy.
 - a. Podczas jazd próbnych w trakcji wielokrotnej należy przeprowadzić analogiczny zestaw badań jak podczas jazdy w trakcji pojedynczej.
 - b. Preferowanym odcinkiem do jazdy w trakcji wielokrotnej jest relacja:
 - i. Łazy – Częstochowa – Łazy,
 - ii. Łazy – Góra Włodowska – Łazy.
3. W czasie próbnej jazdy należy sprawdzić spokojność biegu pojazdu oraz prawidłowość działania podstawowych zespołów pojazdu ze szczególnym zwróceniem uwagi na:
 - a. części biegowe,
 - b. sprzęgi i zderzaki,
 - c. urządzenia cięgłowe,
 - d. hamulec,
 - e. urządzenia napędzające i zasilające,
 - f. ogrzewanie,
 - g. przewietrzanie,
 - h. klimatyzację
 - i. oświetlenie,
 - j. szczelność szyb i drzwi,
 - k. system toalet,
 - l. poprawność działania systemów informatycznych:
 - i. wi-fi

- ii. GPS
 - iii. GSM/GPRS
 - iv. diagnostyki,
 - v. informacji pasażerskiej,
 - vi. poprawność widzenia i rejestracji obrazu z kamer
 - vii. poprawność widzenia przyrządów na pulpicie maszynisty,
 - m. czas ucieczki maszynisty z kabiny (należy wykonać minimum 6 prób (3 przez pracowników Zamawiającego i 3 pracowników Wykonawcy),
 - n. czas opróżniania toalet,
 - o. czas wodowania,
 - p. test szczelności szyb i drzwi w wybranym członie oraz każdej z kabin.
4. Z jazdy próbnej należy każdorazowo sporządzić protokół, który stanowi załącznik do Protokołu Odbioru Technicznego.
5. Próbną jazdę należy powtórzyć w przypadku stwierdzenia przez komisara odbiorczego Zamawiającego w czasie próbnej jazdy negatywnego wyniku sprawdzenia i oceny co najmniej jednego z poniższych parametrów:
- a. spokojności biegu,
 - b. pracy części biegowych,
 - c. współpracy zderzaków i urządzeń ciąglowych,
 - d. działania hamulca,
 - e. działania sytemu napędowego,
 - f. szczelności okien i drzwi.
6. Zakres badań podczas próbnych jazd obejmuje tylko takie badania kontrolne, których nie można przeprowadzić na stanowiskach naprawczych. Wyjątek stanowi sprawdzenie działania instalacji elektrycznych ogrzewania i oświetlenia oraz sygnalizacji.
7. Pojazdy zakwalifikowane do próbnej jazdy winny posiadać pełne wyposażenie (w tym zbiorniki wody napełnione w minimum 90 %).
8. Organizatorem próbnej jazdy jest Wykonawca pojazdu. Ze względów formalnych dopuszcza się możliwość udostępnienia niezbędnego personelu i zamówienia trasy przez Zamawiającego. Szczegółowe zasady i warunki takiej usługi, w tym ubezpieczenia przejazdu, musi określać odrębna umowa.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania oraz dostarczenia wszystkich dokumentów i formularzy potrzebnych podczas próbnej jazdy.
10. Kierującym próbną jazdą jest pracownik Wykonawcy, odpowiedzialny za wykonanie programu próbnej jazdy.
11. Do obowiązków kierującego próbną jazdą w szczególności należy:
- a. przygotowanie próbnej jazdy od strony organizacyjnej,
 - b. w czasie trwania próbnej jazdy - prowadzenie dokumentacji przewidzianej dla próbnych jazd,
 - c. dopilnowanie wykonania w trakcie próbnej jazdy zaplanowanego programu prób i badań sprawdzających
 - d. czuwanie nad bezpieczeństwem pracy uczestników próbnej jazdy
 - e. podejmowanie decyzji w sprawach nieprzewidzianych w czasie trwania próbnej jazdy
12. Przygotowanie pojazdów do próbnych jazd oraz dostarczenie sprawnych i zalegalizowanych przyrządów i narzędzi do prób i badań, wykonywanych podczas próbnych jazd pojazdów, należy do Wykonawcy.
- 4. Postępowanie w przypadku nie zaliczenia próbnych jazd pojazdu:**
1. Jeżeli Pojazd nie przeszedł jakiegokolwiek badania podczas jazdy próbnej z wynikiem pozytywnym będzie przekazany do Wykonawcy, celem usunięcia usterek.
2. Jeżeli stwierdzono podczas próbnej jazdy:
- a. niewłaściwą spokojność biegu pojazdu (drgania zarówno w płaszczyźnie pionowej jak i poziomej, szarpania itp.), lub
 - b. usterki w pracy części biegowych, lub
 - c. niewłaściwą współpracę zderzaków i urządzeń ciąglowych, lub
 - d. niewłaściwe działanie hamulca,
- próbna jazdę należy powtórzyć po usunięciu stwierdzonych usterek.
3. W czasie próbnej jazdy zabrania się wykonania takich prac, które powinny być wykonane na stanowiskach naprawczych, a wykonanie których podczas jazdy zagraża bezpieczeństwu.

4. Decyzję w sprawie uznania próbnej jazdy za zakończoną wynikiem pozytywnym lub nie - podejmuje minimum 3-osobowa komisja Zamawiającego, w której jest minimum jeden komisarz odbiorczy.

Protokół Przekazania do Eksploatacji

sporządzony w dniu

elektrycznego zespołu trakcyjnego typu

wyprodukowany przez

o nr fabrycznym:

- człon A nr pierwotny rok produkcji nr obecny
- człon B nr pierwotny rok produkcji nr obecny
- człon C nr pierwotny rok produkcji nr obecny

pomiędzy:

Zamawiającym: Koleje Śląskie sp. z o.o., 40-037 Katowice, ul.

reprezentowanym przez:

- przewodniczący komisji:
- komisarz odbiorczy:
- informatyk:
- audytor:
- audytor:

a

Wykonawcą: reprezentowanym przez:

•

Strony:

- Zamawiający
- Wykonawca

dokonały odbioru kolejowego pojazdu szynowego:

Wykonawca przekazuje Zamawianemu następującą dokumentację:

-
-

Zamawiający oświadcza, że :

- Pojazd został wykonany zgodnie z zamówieniem, obowiązującymi przepisami i normami,
- Pojazd spełnia wymogi określone parametrami technicznymi.
- Pojazd jest kompletny, sprawny, zdolny do użycia zgodnie z celem, dla którego został zamówiony.
- Przyjmuje pojazd bez zastrzeżeń.

Zamawiający przyjmuje pojazd pomimo stwierdzonych usterek i uchybień w postaci:

-

Zamawiający zgłasza konieczność usunięcia następujących usterek:

-

Wobec wyżej wymienionych usterek Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do dnia

Fakt usunięcia usterek zapisanych w niniejszym Protokole Przekazania do Eksploatacji Wykonawca i Zamawiający potwierdzi pisemnie kolejnym Protokołem Przekazania do Eksploatacji.

Protokół Przyjęcia do Eksploatacji z zastrzeżeniami nie stanowi podstawy do wystawienia faktury za dany pojazd.

Zamawiający

Wykonawca

Protokół Odbioru Technicznego

sporządzony w dniu
elektrycznego zespołu trakcyjnego typu
wyprodukowanego przez

o nr fabrycznym:

- człon A nr pierwotny rok produkcji nr obecny
- człon B nr pierwotny rok produkcji nr obecny
- człon C nr pierwotny rok produkcji nr obecny

pomiędzy:

- Zamawiającym: Koleje Śląskie sp. z o.o., 40-037 Katowice, ul.
- a
- Wykonawcą:

W dniu w ... (miejsce, adres) przedstawiciele:

Zamawiającego w składzie:

- przewodniczący komisji:
- komisarz odbiorczy:
- informatyk:
- audytor:
- audytor:

Wykonawcy w składzie:

-
-
-
-

przeprowadzili odbiór techniczny i jazdę próbną pojazdu nr o numerze fabrycznym zamówionego na podstawie Umowy nr KS/ZP/..... z dnia przez Koleje Śląskie spółka z o.o.

Pojazd został zgłoszony do odbioru technicznego dnia

Odbiór techniczny został uzgodniony od dnia do dnia

Przedstawiciele Zamawiającego odstąpili od dokonywania odbioru technicznego ze względu na stwierdzenie w odbieranym pojeździe:

- a)
- b)

co uniemożliwia zakończenie odbioru w uzgodnionym terminie.*

Przedstawiciele Zamawiającego stwierdzili iż pojazd szynowy przedstawiony do odbioru został wykonany zgodnie z Wymaganiami Technicznymi przedstawionymi przez Zamawiającego i z Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru opracowanymi przez Wykonawcę i zaakceptowanymi przez Zamawiającego.*

Odbiory techniczne poszczególnych zespołów i podzespołów pojazdu szynowego zostały przeprowadzone przez osoby upoważnione przez Zamawiającego zgodnie z Wymaganiami Technicznymi oraz Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru zatwierdzonymi przez Zamawiającego. Protokoły z tych odbiorów stanowią załączniki do niniejszego Protokołu.*

Odbierany pojazd szynowy posiada świadectwo dopuszczenia typu pojazdu kolejowego do eksploatacji wydane przez Urząd Transportu Kolejowego (kopie: świadectwa oraz sprawozdań z prób i badań niezbędnych do uzyskania tego świadectwa stanowią załączniki do niniejszego Protokołu)*.

Stwierdza się, że po próbach stacjonarnych, przeprowadzono w dniujazdę próbną na trasie Wszystkie urządzenia pracowały prawidłowo. Protokół z jazdy próbnej stanowi załącznik do niniejszego Protokołu.*

Wraz z odbieranym pojazdem szynowym Wykonawca dostarczył następującą dokumentację dla tego pojazdu:

- Katalog części zamiennych z podaniem producentów i dostawców
- Warunki Techniczne Wykonania i Odbioru,
- Dokumentację techniczno - ruchową
- Dokumentację systemu utrzymania pojazdu przygotowaną przez Dostawcę w sposób umożliwiający złożenie tej Dokumentacji przez Użytkownika do zatwierdzenia w UTK.
- Instrukcję eksploatacyjną - instrukcję, którą powinny znać osoby obsługujące (maszyniści) i konserwujące pojazdy,
- Atesty potwierdzające spełnienie wymagań technicznych dla urządzeń lub materiałów i elementów zastosowanych do budowy pojazdu szynowego.
- Księgi rewizyjne (tzw. Paszporty) dla urządzeń podlegających dozorowi technicznemu.
- Dokument Gwarancji zgodny z wymogami SIWZ i Umowy.

Dostarczony pojazd jest kompletny, sprawny i został należycie wykonany, jest zdolny do użycia zgodnie z przeznaczeniem.

Niniejszy protokół stanowi podstawę do dostarczenia pojazdu Zamawiającemu, z zachowaniem warunków ujętych w Umowie.*

Niniejszy protokół został sporządzony w ...egzemplarzach

Zamawiający

Wykonawca

* niepotrzebne usunąć z protokołu

Zasady utrzymania, serwisu i gwarancji dla pojazdów**1. Podstawowe pojęcia:**

- 1) **Awaria** - Uszkodzenie pojazdu trakcyjnego i jego zespołów, nie będące wynikiem działania siły wyższej.
- 2) **Części** - Zespół, podzespół, zespół technologiczny, element.
- 3) **Data dostawy** - Data podpisania przez Strony Protokołu Przekazania do Eksploatacji.
- 4) **Dokumenty Pojazdu/Dokumenty**
 - 4.1. Warunki Techniczne Wykonania i Odbioru (WTWiO), uzgodnione przez jednostkę upoważnioną.
 - 4.2. Dokumentacja konstrukcyjna pojazdu wraz z warunkami technicznymi wykonania.
 - 4.3. DTR- Dokumentacja techniczno-ruchowa pojazdu, jego zespołów i podzespołów.
 - 4.4. Katalog części zamiennych z podaniem numerów katalogowych elementów oraz adresów producentów i Wykonawców (poza producentem pojazdu kolejowego).
 - 4.5. Dokumentacja Systemu Utrzymania pojazdu zatwierdzona przez UTK.
 - 4.6. Instrukcja eksploatacyjna – instrukcja dla osób obsługujących pojazd (maszyniści i służby utrzymania).
 - 4.7. Dokumenty Odbiorów Technicznych (protokoły) zespołów i podzespołów pojazdu kolejowego przeprowadzonych przez Inspektorów Kontroli Jakości zgodnie z Wymogami Technicznymi oraz Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru zatwierdzonymi przez Zamawiającego.
 - 4.8. Atesty potwierdzające spełnienie wymagań technicznych dla urządzeń lub materiałów i elementów zastosowanych do budowy pojazdu kolejowego .
 - 4.9. Księgi rewizyjne (tzw. Paszporty) dla urządzeń podlegających dozorowi technicznemu.
 - 4.10. Bezterminowe albo tymczasowe Świadectwo dopuszczenia do eksploatacji i typu pojazdu kolejowego wydane przez UTK.
 - 4.11. Protokół z jazdy próbnej .
- 5) **Element** - Podstawowy i niepodzielny składnik konstrukcji, stanowiący jednolitą bryłę uzyskaną przy dowolnej technologii, a nie przez połączenie części składowych.
- 6) **Komisarz Odbiorczy** - upoważniona przez Zamawiającego osoba posiadająca wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje na podstawie których dokonuje odbiorów poszczególnych elementów, zespołów pojazdów lub wykonania prac na etapie produkcji oraz uczestniczy w jeździe próbnej, której pozytywny wynik jest podstawą do wystawienia świadectwa sprawności technicznej pojazdu kolejowego dokumentu stwierdzającego, że pojazd jest sprawny technicznie i nadaje się do dalszej eksploatacji.
- 7) **Naprawa bieżąca** - Naprawa mająca na celu przywrócenie właściwego stanu technicznego pojazdu, utraconego w czasie eksploatacji, w tym usuwanie uszkodzeń takich jak wybite szyby, lustra, świetlówki, śmietniczki, pokrowce siedzeń i inna galanteria.
- 8) **Naprawa awaryjna** - Naprawa mająca na celu przywrócenie właściwego stanu technicznego pojazdu, utraconego w sposób losowy w przypadkach określonych pod pojęciem „awaria”.
- 9) **Naprawa okresowa** - Naprawa wykonywana cyklicznie (rewizyjna lub główna) mająca na celu przywrócenie właściwego stanu technicznego pojazdu trakcyjnego.
- 10) **Obsługa 1, 2, poziomu utrzymania P1, P2,** - Wykonywanie czynności mających na celu utrzymanie pojazdu w stanie zdolności eksploatacyjnej, polegające w szczególności na wykonywaniu czynności niezbędnych do zapewnienia sprawności technicznej wszystkich elementów pojazdu oraz niedopuszczeniu do wystąpienia zjawisk niepożądanych mogących zwiększyć intensywność ich zużycia się.
- 11) **Obsługa 4 poziomu utrzymania P4 (naprawa rewizyjna)** - Naprawa wykonywana cyklicznie (wg poziomu utrzymania) mająca na celu przywrócenie właściwego stanu technicznego pojazdu trakcyjnego obejmująca przegląd podzespołów i zespołów połączony z częściowym ich demontażem z pojazdu trakcyjnego oraz naprawę lub wymianę elementów zużytych bądź uszkodzonych.
- 12) **Obsługa 5 poziomu utrzymania P5 (naprawa główna)** - Naprawa wykonywana cyklicznie (wg poziomu utrzymania) mająca na celu przywrócenie właściwego stanu technicznego pojazdu trakcyjnego obejmująca pełny demontaż podzespołów i zespołów z pojazdu trakcyjnego w celu ich szczegółowego sprawdzenia oraz naprawę lub wymianę elementów zużytych bądź uszkodzonych.
- 13) **Pakiet naprawczy (wypadkowy)** - Elementy pojazdu uszkodzone przy zderzeniach lub incydentach kolejowych (szyby, klosze lamp, kompletne lampy, elementy poszycia itp.) znajdujące

się w dyspozycji Zamawiającego, umożliwiające szybką wymianę uszkodzonych elementów i przywrócenie właściwego stanu technicznego pojazdu szynowego.

- 14) **Przedstawiciele** - Pełnomocnicy ustanowieni przez Strony.
- 15) **Podzespół** - Zespół niższego rzędu wchodzący w skład bardziej złożonego zespołu, np. zestaw kołowy, łożysko toczne, zacisk hamulcowy z tarczą.
- 16) **Serwis/usługi serwisowe** - są to wszelkie usługi mające na celu utrzymanie pojazdów w pełnej gotowości technicznej. Wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem pojazdów o zakresie spełniającym dwa pierwsze poziomy utrzymania pojazdów kolejowych (poziom 1, poziom 2) wg Załącznika Nr 3 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 października 2005 r. w sprawie ogólnych warunków technicznych eksploatacji pojazdów kolejowych (Dz. U. Nr 212, poz. 1771 z późn. zm.) wraz z niezbędnymi częściami zamiennymi, które powinny być wliczone w koszt serwisu. W zakres serwisu nie wchodzi: sprzątanie pojazdów (wewnątrz/zewnątrz), usuwanie dewastacji, wodowanie, odfekalnianie.
- 17) **Świadectwo dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego** - Świadectwo wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego na podstawie w art. 23 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94 z późn. zm.) i Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 7 sierpnia 2012 r. w sprawie zakresu badań koniecznych do uzyskania świadectwa dopuszczenia do eksploatacji typu budowli przeznaczonej do prowadzenia ruchu kolejowego, świadectwa dopuszczenia do eksploatacji typu urządzenia przeznaczonego do prowadzenia ruchu kolejowego oraz świadectwa dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego (Dz.U. z 2012 r., Nr 918);
- 18) **Świadectwo sprawności technicznej pojazdu kolejowego** - Świadectwo wydane przez przewoźnika kolejowego, o którym mowa w art. 24 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym i Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 15 lutego 2005 r. w sprawie świadectw sprawności technicznej pojazdów kolejowych (Dz. U. Nr 37, poz. 330).
- 19) **Uszkodzenie/usterka** - zdarzenie lub kilka zdarzeń występujących w sposób nagły, które ograniczają zdolność działania urządzenia/pojazdu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie lub zdarzenia zaistniałe z powodu niewłaściwej eksploatacji przez Zamawiającego.
- 20) **Wada systemowa** - co najmniej 5 uszkodzeń o tym samym charakterze stwierdzonych w pojeździe będącym przedmiotem dostawy, spowodowanych tą samą przyczyną główną (dotyczy tych samych części wykonujących identyczną funkcję), powstałych w okresie gwarancji. Proces obserwacji rozpocznie się po dostawie pojazdu i zakończy z upływem gwarancji pojazdu.
- 21) **Wada szczególna** - nie spełnienie warunków w takim zakresie, że trzy kolejne okresowe współczynniki niezawodności Wn będą niższe od wartości 0,90 wg zasad opisanych poniżej.
- 22) **Zespół** - Zestaw części stanowiący gotowy wyrób produkowany przez wyspecjalizowane zakłady (np. silnik, pantograf) lub też zestaw wynikający z wymagań technologii montażu (np. wózek).
- 23) **Zużycie** - Wynikająca z eksploatacji zmiana wymiarów lub kształtu, parametrów, własności fizykochemicznych, naruszenie ciągłości lub zaprzestanie wykonywania przewidzianej funkcji, występująca w sposób ciągły do zakresu uniemożliwiającego dalszą prawidłową pracę podzespołu/zespołu.
- 2. Zakres serwisu i utrzymania pojazdów:**
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia przez okres 12 miesięcy lat od daty dostawy pojazdu usług serwisowych o zakresie określonym w DSU i spełniającym dwa pierwsze poziomy utrzymania pojazdów kolejowych (P1, P2)
 - 2) Wykonywanie wszelkich prac utrzymaniowych zgodnych z Dokumentacją Systemu Utrzymania (DSU) na poziomach utrzymania PU1, PU2 (w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 października 2005 r. w sprawie ogólnych warunków technicznych eksploatacji pojazdów kolejowych, Dz. U. Nr 212, poz. 1771 z późn. zm.) z wyłączeniem:
 - a) mycia,
 - b) wodowania,
 - c) odfekalniania,
 - d) uzupełniania płasku w piasecznicach,
 - e) uzupełniania materiałów sanitarnych (mydło, papier, chusteczki itp.)
 - 3) Wszelkie materiały niezbędne do wykonania usług serwisowych poziomów P1, P2 zapewnia Wykonawca.
 - 4) Usługi serwisowe mogą być wykonywane w obiektach Wykonawcy lub w obiektach, do których Zamawiający tytuł prawny. Szczegółowa lokalizacja zostanie ustalona między Stronami przy zawarciu umowy.

- 5) Zamawiający może udostępnić Wykonawcy odpłatnie za łączną miesięczną kwotę 4 000 złotych + należny podatek VAT część baz naprawczych i utrzymaniowych w Gliwicach i Łazach, a w miarę potrzeb i możliwości także inne bazy będące w dyspozycji Zamawiającego wraz ze znajdującą się tam infrastrukturą w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych i prowadzenia prac utrzymaniowych poziomu P1, P2, poczynając od dostawy pojazdu, aż do końca okresu serwisowania.
- 6) Baza naprawcza Zamawiającego obejmuje w szczególności pomieszczenia biurowe, pomieszczenia magazynowe, kanały naprawcze, środki transportu wewnętrznego, podnośniki śrubowe, suwnica, rusztowania, podesty.
- 7) Ze względu na to, że wyposażenie bazy naprawczej wykorzystywane jest przez Zamawiającego do obsługi również innych pojazdów kolejowych, nie będzie ono udostępnione Wykonawcy na zasadach wyłączności.
- 8) Ogólne zasady udostępniania bazy naprawczej zostaną uzgodnione z Wykonawcą, po wyborze oferty najkorzystniejszej i zawarte będą w odrębnej umowie.
- 9) Wykonawca wyraża zgodę na zakup przez Zamawiającego zespołów, podzespołów i części do pojazdu, które nie są objęte obowiązkiem wymiany lub naprawy przez Wykonawcę oraz wskazać Zamawiającemu producentów/wykonawców tych elementów. Wykonawca zobowiązuje się do niepodjęmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca Grupy Kapitałowej w rozumieniu Ustawy z dnia 15.12.2003 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86 poz. 804 z późn. zm.), których celem lub skutkiem będzie ograniczenie w prawie zakupu przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych produktów (elementów, części, podzespołów, itp.).
3. **Współczynniki jakościowe:**
 - 1) Zamawiający wymaga świadczenia usług utrzymania zapobiegawczego zapewniającego zachowanie współczynników niezawodności (Wn) i gotowości technicznej (Wgt) pojazdu na założonym poziomie.
 - 2) Zamawiający wymaga, aby:
 - a) współczynnik gotowości technicznej dla pojazdu objętego kontraktem dostawy nie był niższy od **0,94 (Wn > 0,94)**
 - b) współczynnik niezawodności dla pojazdu objętego kontraktem dostawy nie był niższy od **0,95 (Wgt > 0,95)**
 - 1) Potwierdzenie spełnienia ww. wymagań następuje poprzez ich obliczanie dla ezł wg zasad:
 - a) **Współczynnik niezawodności** będzie obliczany dla pojazdu w okresach miesięcznych (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) według następującego wzoru:

$$Wn = \frac{T - Ta}{T}$$

gdzie:

Wn - współczynnik niezawodności

T - łączny czas w godzinach pozostawania pojazdu w eksploatacji w okresie miesiąca,

Ta - łączny czas wszystkich wyłączeń awaryjnych w okresie miesiąca liczony w pełnych godzinach od momentu przekazania pojazdu w miejsce przeprowadzenia naprawy wynikającej z awarii powodującej przerwanie eksploatacji, do momentu ponownego przekazania pojazdu do dalszej eksploatacji. Do czasu **Ta** nie zalicza się czasu wyłączeń spowodowanych wypadkami kolejowymi spowodowanymi przyczynami niezależnymi od stanu technicznego pojazdu.

- b) **Współczynnik gotowości technicznej** będzie obliczany dla pojazdu w okresach miesięcznych (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) według następującego wzoru:

$$Wgt = \frac{Te - Ta}{Te}$$

gdzie:

Wgt - współczynnik gotowości technicznej

Te - całkowity czas pozostawania pojazdu w eksploatacji w godzinach, liczony w cyklach kolejnych 3 miesięcy eksploatacji od początku eksploatacji,

Tw - łączny czas wyłączenia dla realizacji cyklu utrzymania, liczony w pełnych godzinach od

momentu przekazania pojazdu w miejscu przeprowadzenia zabiegu utrzymania, do momentu przekazania pojazdu do dalszej eksploatacji

- c) Uszkodzenie pojazdu powstałe w wyniku zderzenia, wykolejenia spowodowanego uszkodzeniem torowiska, najechania na uszkodzoną sieć trakcyjną, błędów obsługi lub innych zdarzeń losowych zwalnia pojazd z liczenia wskaźnika gotowości technicznej do momentu odbioru technicznego pojazdu po wykonanej naprawie w/w uszkodzenia.
 - d) Użytkownik będzie prowadził Rejestr rzeczywistych terminów przeprowadzenia zabiegów na podstawie którego będzie weryfikowany rzeczywisty czas wyłączenia pojazdu z eksploatacji.
- 2) Do obliczania współczynnika gotowości technicznej **Wgt** oraz współczynnika niezawodności **Wn** nie jest wliczany czas oczekiwania przez Wykonawcę na skorzystanie z urządzeń Zamawiającego, o ile Zamawiający zobowiązał się do udostępnienia tych urządzeń.
 - 3) Obliczenia sprawdzające wartości współczynników gotowości i niezawodności wykonywane są dla pojazdu objętego umową. Okres obliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, który nastąpi po miesiącu, w którym został dostarczony pojazd i kończy ostatniego dnia miesiąca, w którym wygaśnie okres gwarancji dla dostarczonego pojazdu.
 - 4) Pierwsza ocena pojazdu objętego umową nastąpi po upływie miesiąca od rozpoczęcia okresu obliczeniowego oraz będzie dokonywana w kolejnych miesiącach do końca okresu zamówienia.
 - 5) W razie niespełnienia warunków w takim zakresie, że trzy kolejne współczynniki niezawodności będą niższe od wartości 0,90 uznaje się, że ma miejsce wada szczególna i zostaje wdrożone postępowanie naprawcze, mające doprowadzić do likwidacji wady szczególnej.
 - 6) Sposób postępowania naprawczego określa Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym. Postępowanie naprawcze powinno w tym przypadku obejmować okres najwyżej 30 dni od daty pisemnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu wady szczególnej.
 - 7) Jeżeli mimo przeprowadzenia postępowania naprawczego, wartość obliczonego współczynnika niezawodności w okresie kolejnego miesiąca nie jest wyższa od 0,90, to sposób postępowania naprawczego musi zawierać uzgodnioną z Zamawiającym listę elementów rzutujących na brak możliwości osiągnięcia wskaźnika Wn na żądanym poziomie. Elementy z powyższej listy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie wymienić bez odrębnego wynagrodzenia na zmodernizowane, o innej konstrukcji lub wykonane przez innych producentów w stosunku do wcześniej stosowanych.
 - 8) Postępowanie naprawcze powinno w tym przypadku zakończyć się w okresie 30 dni od daty pisemnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu wady szczególnej.
 - 9) Łączny okres postępowań naprawczych, opisanych w pkt 7 i 8 mających doprowadzić do likwidacji wady szczególnej, może trwać maksymalnie do 30 dni od daty pierwszego, pisemnego zawiadomienia Dostawcy przez Odbiorcę.
 - 10) Jeżeli postępowanie naprawcze nie doprowadzi do usunięcia wady szczególnej w terminie określonym w pkt 9, Wykonawca zobowiązany jest wymienić pojazd na inny, wolny od wady systemowej i spełniający minimum parametry zawarte w OPZ w terminie 2 miesięcy od daty upływu terminu określonego w pkt 9.
 - 11) Jeżeli w dostarczonym pojeździe wystąpią takie same wady szczególne, Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz naliczenia kary umownej na zasadach określonych w umowie.

4. Hot Line

- 1) Wykonawca przez cały okres utrzymania zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu poprzez udostępnienie całodobowego punktu informacyjnego pod numerem telefonu ze strefy numeracyjnej Zamawiającego. Linia telefoniczna „Hot Line” obsługiwana będzie w języku polskim z przeznaczeniem dla maszynistów oraz personelu utrzymaniowego Zamawiającego.
- 2) Pod numerem telefonu linii „Hot Line” pracownicy Zamawiającego będą mogli w szczególności uzyskać porady techniczne dotyczące rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem pojazdów.
- 3) Dostępność linii nie może być mniejsza niż 7 dni w tygodniu w godzinach 3:30 – 23:30. W razie braku dostępności linii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę w której brak jest dostępności linii w w/w zakresie czasowym.

5. Usuwanie drobnych usterek:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania drobnych napraw bieżących w ciągu 48 godzin, np. naprawa wybitych okien, luster, pokrowców siedzeń i innej galanterii.
- 2) Wykonawca zmagazynuje zapas szyb, okien, luster, śmietniczek, opraw oświetleniowych, świetlówek, kratki wentylacyjnych, uchwyty i poręcze, pokrowców na siedzenia w ilościach i w

miejscu umożliwiającym wykonanie drobnych napraw w ciągu 48 godzin od zgłoszenia konieczności naprawy.

- 3) Koszty elementów użytych do drobnych napraw ponosi Zamawiający, a koszty wymiany i naprawy ponosi Wykonawca. Elementy przeznaczone do drobnych napraw muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego. Wykonawca obciąża Zamawiającego kosztami elementów użytych do naprawy, po cenach w jakich były one zakupione przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodu potwierdzającego cenę zakupu elementu.
- 4) Nie usunięcie uszkodzenia w terminie 48 godzin, liczonych od powiadomienia faksem lub pocztą elektroniczną o wystąpieniu wyżej wymienionego uszkodzenia uprawnia Zamawiającego do zlecenia jego usunięcia innemu wykonawcy na koszt Wykonawcy. Ponadto w takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości przewidzianej w umowie.

6. Szkolenia personelu serwisowego:

- 1) Zamawiający wymaga w ramach przedmiotu zamówienia i w terminie ustalonym pomiędzy stronami, przeszkolenia przez Wykonawcę pracowników Zamawiającego w zakresie wykonywania czynności serwisu i utrzymania. Ilość pracowników do przeszkolenia nie przekroczy 15 (słownie: piętnastu) osób.
- 2) W szczególności Wykonawca zapewni szkolenia w zakresie napędów, mechaniki, elektryki i elektroniki, systemów informacji pasażerskiej, utrzymania WC, oraz innym niezbędnym do zgodnego z DSU przeprowadzania obsługi poziomów utrzymania PU1, PU2.
- 3) Ilość godzin oraz zakres szkolenia musi być wystarczający do opanowania wiedzy szkolonych pracowników Zamawiającego i nie może być mniejszy niż 200 godzin/osobę i obejmować musi również zajęcia praktyczne.
- 4) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze szkoleniem pracowników Zamawiającego.

7. Wymiana części zużywających się i zapewnienia dostępu do głównych części zamiennych

- 1) W terminie do 30 dni od daty dostawy pojazdu, Wykonawca dostarczy do Zamawiającego rezerwę obiegową głównych podzespołów na okres trwania gwarancji, bez których eżt nie może być eksploatowany. Wymienione niżej części i podzespoły, za zgodą Wykonawcy, będą w sytuacji wystąpienia awarii zamontowane na czas trwania naprawy. Po upływie gwarancji rezerwa obiegowa zostanie przekazana na własność Zamawiającego. Strony ustalają, że w rezerwie obiegowej będą znajdowały się następujące podzespoły:
 - a) falownik trakcyjny - 1 (jedna sztuka)
 - b) napęd drzwi bocznych – 1 (jeden) komplet
 - c) wyłącznik szybki – 1 (jedna) sztuka
 - d) rejestrator tachografu – 1 (jedna) sztuka,
 - e) klimatyzator – 1 (jedna) sztuka,
 - f) zmodernizowany silnik asynchroniczny – 1 (jedna) sztuka,
 - g) sprężarka główna – 1 sztuka,
 - h) zestaw kołowy napędny z silnikiem i przekładnią – 1 sztuka,
 - i) zestaw kołowy napędny – 1 (jedna) sztuka,
 - j) zestaw kołowy toczny – 2 (dwie) sztuki,
 - k) sprzęg między wagonowy – 1 (jedna) sztuka,
 - l) zderzak między wagonowy – 2 (dwie) sztuki,
 - m) sprzęg czołowy – 1 (jedna) sztuka,
 - n) ogrzewacze (nagrzewnice) nowego typu – 3 (trzy) sztuki,
 - o) komplet pneumatyki wraz ze sterowaniem do toalety próżniowej – 1 (jeden) komplet,
 - p) odbierak prądu (pantograf) – 1 (jedna) sztuka,
 - r) szyby czołowe – 2 (dwie) sztuki,
 - s) szyby okienne każdego typu – po 3 (trzy) sztuki,
 - t) radiotelefon – 1 (jedna) sztuka.
- 2) Wyżej wymienione części muszą być oryginalne (takie jakie wykorzystał Wykonawca do naprawy i modernizacji pojazdu objętego zamówieniem).
- 3) Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy i w ramach ustalonego wynagrodzenia do dokonywania wymiany podzespołów oraz wszystkie elementy pojazdu zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji, w tym również ewentualną usługę wymiany kół i zestawów kołowych, jeśli w okresie realizacji usługi byłaby taka konieczność w terminie 48h od dnia stwierdzenia przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności dokonania takiej wymiany.
- 4) Wszelka dokumentacja związana z wymianą oraz nowymi elementami zostanie w całości przekazana Zamawiającemu, a wymiana części będzie przeprowadzona w uzgodnieniu z Zamawiającym.

- 5) Odpowiedzialność za utrzymanie w sprawności pojazdów będzie ponosił Wykonawca.
- 6) Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt procesu obsługi i utrzymania, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia, za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia (w szczególności DSU) oraz bezpieczeństwo przedmiotu zamówienia.

8. Gwarancja na wykonane usługi i naprawy.

- 1) Na wszystkie wykonane prace Wykonawca udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia ich protokolarnego odbioru, o ile inne zapisy nie stanowią inaczej.
- 2) Przed zakończeniem umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne producentów poszczególnych części i urządzeń, które zostały zamontowane na pojazdach w ramach wykonywanych usług utrzymania i napraw oraz dokona cesji uprawnień z tytułu gwarancji. Zamawiający będzie miał prawo korzystania z gwarancji producentów części i urządzeń, o ile będą one jeszcze w okresie gwarancji.
- 3) Wykonawca zapewni niezbędne urządzenia oraz oprogramowanie, które jest konieczne do realizacji zamówienia.
- 4) Po wykonanej każdorazowo obsłudze serwisowej (poziomów utrzymania P1, P2), Wykonawca przedstawi dokument potwierdzający wykonanie czynności zgodnie z DSU.
- 5) Zamawiający wymaga należytej staranności przy realizacji zamówienia, rozumianej jako staranność profesjonalisty w działalności objętej przedmiotem niniejszego zamówienia.
- 6) Części zamienne oraz materiał eksploatacyjny wykorzystywany do serwisowania pojazdów w dobrym stanie, będą dostarczane przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia.
- 7) Wykonawca zapewni pracę własnych serwisantów od poniedziałku do piątku w godz. 8-16. W przypadku konieczności, po wezwaniu telefonicznym serwis Wykonawcy będzie reagował również w dniach wolnych od pracy.
- 8) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za planowanie obsługi utrzymaniowej w terminach zgodnych z DSU, za utrzymanie w sprawności pojazdów i za całokształt wykonania usługi.
- 9) W okresie świadczenia usługi, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki i następstwa awarii spowodowane niewłaściwą jakością wykonanej usługi, w tym za zastosowanie wadliwych części, materiałów oraz za zastosowanie niewłaściwych technologii.
- 10) Wykonawca poniesie koszty szkód, które powstaną z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 11) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie trwania umowy uszkodzenia lub nieprawidłowego działania pojazdu, Zamawiający powiadamia Wykonawcę o konieczności naprawy.
- 12) W przypadku wystąpienia konieczności wykonania napraw wykraczający poza zakres zamówienia (np. zdarzenia losowe, wykolejenia, akty wandalizmu) Zamawiający może zlecić wykonanie tych napraw Wykonawcy na podstawie odrębnego zamówienia.

9. Zasady odbioru serwisowanych pojazdów

- 1) O ukończeniu danej czynności serwisowej przedstawiciel Wykonawcy powiadamia przedstawiciela Zamawiającego.
- 2) Odbiór każdego pojazdu, po dokonaniu usługi serwisowej nastąpi każdorazowo komisyjnie przez upoważnionych przedstawicieli (przedstawiciela) Zamawiającego i Wykonawcy.

10. Szczegółowe warunki gwarancji

- 1) W przypadku wystąpienia uszkodzenia pojazdu w okresie gwarancji Gwarant/Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć uszkodzenie na własny koszt, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia przez Zamawiającego. Dniem powzięcia przez Gwaranta/Wykonawcę wiadomości o wadzie lub usterce pojazdu jest dzień wysłania faksu lub e-maila.
- 2) Jeżeli Gwarant/Wykonawca otrzyma faks lub pocztą elektroniczną po godzinie 16:00, dniem powzięcia wiadomości jest następny dzień roboczy.
- 3) Gwarantowi/Wykonawcy przysługuje prawo do trzykrotnego naprawiania tego uszkodzenia. Przez usunięcie uszkodzenia rozumie się należyte działanie pojazdu w ruchu pasażerskim, wolne od tego uszkodzenia w czasie co najmniej 21 dni. Powtórne wystąpienie uszkodzenia w czasie 21 dni jest równoznaczne z jego nie usunięciem. W przypadku nie usunięcia uszkodzenia pomimo trzykrotnego naprawiania, Gwarant/Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni wymienić na nowe elementy uszkodzone oraz elementy mogące mieć związek przyczynowy z występującym uszkodzeniem. Wymiany powyższe muszą skutecznie usunąć uszkodzenie.
- 4) W przypadku zaistnienia istotnych przyczyn uzasadniających wydłużenie czasu naprawy ponad termin określony powyżej, Zamawiający może wyrazić zgodę na dłuższy czas naprawy niż 7 dni. Brak elementów zamiennych nie stanowi, w rozumieniu powyższego ustalenia, istotnej przyczyny wpływającej na wydłużenie czasu naprawy. Uzgodnienie, o którym mowa, wymaga pisemnego

wystąpienia Gwaranta/Wykonawcy, z wykazaniem istotnej przyczyny wpływającej na wydłużenie czasu naprawy, przekazanego Zamawiającemu przed upływem drugiego dnia roboczego postoju pojazdu w naprawie gwarancyjnej. Nie dotrzymanie powyższego terminu wyklucza możliwość uzgodnienia wydłużenia czasu naprawy ponad określony w ust. 3.

- 5) Odmowa udzielenia wydłużenia czasu naprawy ponad termin określony w ust. 3, wymaga pisemnego uzasadnienia Zamawiającego. O fakcie wystąpienia każdego uszkodzenia pojazdu w okresie gwarancji Zamawiający bezzwłocznie zawiadamia Wykonawcę faksem, pocztą elektroniczną lub wpisem do Elektronicznego Sytemu Ewidencji Usterek gdy system ten zostanie uruchomiony przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
 - 6) Gwarancją objęte są wszystkie elementy składowe pojazdu z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych i drobnych części normalnie zużywających się w eksploatacji (np. klocki hamulcowe, ślizgi pantografu, trzpienie smarne, pióra wycieraczek, żarówki i źródła światła, bezpieczniki) o ile ich nadmierne zużycie nie jest następstwem wady.
 - 7) Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
 - 8) W odniesieniu do elementów naprawionych, w okresie gdy pozostaje mniej niż 12 miesięcy do zakończenia gwarancji na pojazd, gwarancja na ten element kończy się po 12 miesiącach liczonych od daty zakończenia naprawy..
 - 9) Nie przystąpienie przez Gwaranta/Wykonawcę lub wskazany przez niego podmiot, do usunięcia uszkodzenia w terminie 24 godzin, liczonych od chwili dostarczenia pojazdu do punktu utrzymania, w którym są realizowane naprawy gwarancyjne i powiadomienia Gwaranta faksem lub pocztą elektroniczną o wystąpieniu wyżej wymienionego uszkodzenia, uprawnia Zamawiającego do zlecenia jego usunięcia innemu wykonawcy na koszt Wykonawcy, w taki sposób, że kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości zostanie pomniejszona o koszt usunięcia uszkodzenia przez Zamawiającego.
 - 10) W przypadku, gdy ma miejsce wada systemowa, Gwarant/Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia z należytą starannością i bez zbędnej zwłoki. Harmonogram usunięcia wady systemowej zostanie wspólnie uzgodniony przez Strony w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zawiadomienia Gwaranta/Wykonawcy o wadzie systemowej. W razie nie uzgodnienia harmonogramu w powyższym terminie, wada systemowa zostanie usunięta w terminie nie przekraczającym 30 dni, liczonym od daty zawiadomienia o wadzie systemowej.
 - 11) Jeżeli działania Gwaranta/Wykonawcy nie doprowadzą do usunięcia wady systemowej w terminie określonym w ust. 10 (30 dni od daty powiadomienia), Wykonawca zobowiązany jest wymienić pojazd na nowy w terminie 3 miesięcy, liczonym od daty pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o wadzie systemowej. Jeżeli w nowym pojeździe wystąpią takie same wady systemowe, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej na zasadach określonych w umowie.
 - 12) Jeżeli Wykonawca nie wymieni pojazdu na nowy w terminie 3 miesięcy od daty powiadomienia, opóźnienie w dostarczeniu nowego pojazdu będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy i skutkowało karami umownymi wg postanowień umowy.
 - 13) Wykonawca zobowiązuje się do dokonania na własny koszt odpowiednich zmian konstrukcyjnych, mających na celu wyeliminowanie wad ukrytych, zagrażających bezpieczeństwu ruchu i życiu ludzkiemu w eżt przekazanym Zamawiającemu do eksploatacji. Obowiązek wprowadzenia zmian nie wygasa z chwilą upływu okresu gwarancyjnego. Zmiany te Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym i uzyskać jego zatwierdzenie. Zmiany te zostaną także odnotowane w stosownej dokumentacji.
- 11. Zasady postępowania w przypadku urządzeń objętych gwarancją osób trzecich**
- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na pojazd na okres 36 miesięcy licząc od dnia odbioru eżt, a na zestawy kołowe 60 miesięcy licząc od dnia odbioru eżt. Gwarancja Wykonawcy udzielona Zamawiającemu obejmuje cały pojazd ze wszystkimi jego elementami składowymi, również w przypadku jeśli gwarancja udzielona Wykonawcy przez producentów, poddostawców na zespoły i podzespoły użyte do budowy pojazdu jest krótsza, niż gwarancja Wykonawcy na pojazd.
 - 2) Jeśli gwarancja udzielona Wykonawcy przez producentów, poddostawców na zespoły i podzespoły użyte do budowy pojazdu jest dłuższa, niż gwarancja Wykonawcy udzielona Zamawiającemu na pojazd, Zamawiającemu przysługuje prawo do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych poddostawców przez cały okres obowiązywania tych uprawnień.