

Zapytanie ofertowe**I. Nazwa oraz adres Zamawiającego**

Koleje Śląskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-040), przy ul. Wita Stwosza 7, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy - KRS pod nr KRS: 357114, o kapitale zakładowym w wysokości 73.837.000,00 zł posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie jest prowadzone na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz.U.2013.907 ze zm.).

III. Rodzaj i przedmiot zamówienia:

CPV

72224100-2 Usługi w zakresie planowania wdrażania systemu

79632000-3 Szkolenie pracowników

79212000-3 – usługi audytu

Przedmiotem postępowania jest usługa opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o.

2. Etapy realizacji zamówienia:

2.1 Opracowanie dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością dla Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o. przez Wykonawcę z uwzględnieniem następujących dokumentów, norm i aktów prawnych:

- „Podręcznik wdrażania systemów zarządzania jakością wraz z normami i miernikami dla pasażerskich przewoźników kolejowych” Urząd Transportu Kolejowego, Warszawa 2014,
- normy PN-EN ISO 9001:2009,
- Rozporządzenie WE Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L nr 315 z 03.07.2007).
- normy związane z publicznym transportem pasażerskim, w szczególności PN-EN 13816:2004 oraz PN-EN 15140:2006, a także inne normy związane z parametrami komfortu w transporcie pasażerskim.

2.2 Zakres działań związanych z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością obejmował będzie:

- Przepisanie przez konsultantów Wykonawcy zadań odpowiednim komórkom organizacyjnym /stanowiskom/ w systemie zarządzania w zakresie realizowanych zadań w danej komórce objętej systemem oraz odpowiedzialnością za nadzór nad dokumentacją.
- Przepisanie dla każdej procedury celu, przedmiotu i zakresu stosowania oraz terminologii.
- Przedstawienie przez konsultantów Wykonawcy propozycji docelowej dokumentacji w ramach systemu zarządzania jakością.
- Przeprowadzenie cyklu szkoleń dla pracowników Spółki Koleje Śląskie sp. z o.o. w zakresie korzystania z dokumentacji, jej dystrybucji oraz wprowadzania zmian.

- Nadzór przez konsultantów Wykonawcy nad wdrożeniem dokumentacji systemu zarządzania po zatwierdzeniu jej przez najwyższe kierownictwo oraz dystrybucją dokumentacji do poszczególnych komórek organizacyjnych oraz uczestników systemu zarządzania.
- Szkolenie dla audytorów wewnętrznych systemu zarządzania jakością spośród wyznaczonych przez Zamawiającego 6 pracowników Spółki Koleje Śląskie sp. z o.o. zakończone wydaniem pracownikom Zamawiającego: Certyfikatów Audytorów Wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością.
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego przez pracowników Zamawiającego i konsultantów Wykonawcy w celu wskazania pozostałych obszarów, w których należy jeszcze przeprowadzić działania korygujące i elementów wymagających zmian lub uzupełnienia, przed wykonaniem przez niezależną jednostkę certyfikującą właściwego audytu certyfikacyjnego. Konsultant Wykonawcy pełnić będzie rolę audytora wiodącego.
- Uczestniczenie konsultantów Wykonawcy w zaplanowaniu i przeprowadzeniu tzw. przeglądu zarządzania, wskazując na wszystkie istotne elementy związane z wdrożonym systemem zarządzania jakością.

3. Wyznaczeni pracownicy Spółki Koleje Śląskie sp. z o. o. współuczestniczą w opracowaniu dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością, w zakresie udzielania informacji przy sporządzaniu poszczególnych elementów systemu.

4. Komplet opracowanej dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością powinien zawierać:

- politykę jakości
- mapę zidentyfikowanych procesów,
- księgę jakości,
- zidentyfikowane procedury.

5. Komplet dokumentacji systemowej należy przekazać w formie papierowej oraz w formie elektronicznej edytowalnej.

6. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy zawarty jest w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy.

7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IV. Termin realizacji zamówienia:

1. Etap 1: Przygotowanie dokumentacji systemowej najpóźniej do dnia 31 grudnia 2014 r.
2. Etap 2: Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością wraz z Przeglądem Zarządzania najpóźniej do dnia 28 lutego 2015 r.

V. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

1. Ofertę należy dostarczyć w opakowaniu lub w kopercie, zaklejonej i opisanej nazwą i adresem Wykonawcy oraz zapisem:

„Świadczenie usługi opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o., KS/ZP/47/2014 Nie otwierać przed dniem 31 lipca 2014 r., godzina 10:30”

2. W przypadku braku powyższej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z jej braku, np. za otwarcie ofert przed terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert.

- Ofertę należy składać w siedzibie Zamawiającego tzn. Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 7, 40-040 Katowice (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 15:00) **w terminie do dnia 31 lipca 2014 roku do godz. 10:00.**
- Termin składania ofert może zostać wydłużony.

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne. Nie ujawnia się jednak informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. Nie można jednakże zastrzec informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

VI. Opis sposobu przygotowania ofert:

- Ofertę należy sporządzić dokładnie według formularza załączonego do zapytania ofertowego (załącznik nr 1) lub na nim.
- Oferta winna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim.
- Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
- Zaleca się aby oferta była trwale złączona, miała ponumerowane kolejnymi numerami wszystkie zapisane strony i miała wykazaną łączną liczbę stron oraz liczbę załączników.
- Oferta winna być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w miejscach zaznaczonych w taki sposób aby tożsamość tej osoby/osób była identyfikowalna (np. własnoręczny podpis opatrzony imienną pieczęcią, czy też czytelny podpis składający się z pełnego imienia i nazwiska).
- W ofercie należy podać łączną cenę brutto (liczbowo i pisemnie) za realizację przedmiotu zamówienia, wartość netto oraz wartość i stawkę podatku VAT, zgodnie z formularzem ofertowym
- W procedurze udzielenia zamówienia uwzględnione zostaną oferty dostarczone w wyznaczonym terminie, spełniające określone w niniejszym zapytaniu warunki, odpowiadające przedmiotowi zamówienia.

Wykonawca powinien wskazać łączną cenę za realizację całego zamówienia z uwzględnieniem wszystkich kosztów wykonania przedmiotu zamówienia.

Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności mogących wpłynąć na cenę, obciążają Wykonawcę.

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

- O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich stosowania;
 - posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie realizowanego zamówienia;
 - dysponowania potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania ww. warunków zostanie dokonana według formuły: „spełnia - nie spełnia”. Nie spełnienie chociaż jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

Zamawiający dopuszcza możliwość wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego przez Wykonawców.

Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcom, jednak w ofercie winno być wyraźnie wskazane, która część zamówienia będzie realizowana przez Podwykonawcę. Brak powyższej informacji oznaczać będzie, że całość zamówienia zostanie zrealizowana przez Wykonawcę.

VIII. Wykaz oświadczeń oraz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Wykonawcy wraz z ofertą winni dostarczyć:

- oświadczenie o spełnianiu warunków (zawarte w treści formularza ofertowego);

- odpis aktualny z **Krajowego Rejestru Sądowego** wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika **Urzędu Skarbowego** potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert;

W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę, dokumenty wymienione wyżej (z wyłączeniem oświadczenia o spełnianiu warunków udziału), winien złożyć każdy z Wykonawców (oddzielnie), składających wspólną ofertę.

Dokumenty, wymienione wyżej mogą być składane w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (każda zapisana stroną).

Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu, gdy przedstawiona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości, co do jej prawdziwości, a Zamawiający nie może sprawdzić jej prawdziwości w inny sposób.

Oświadczenia i dokumenty sporządzone w języku obcym należy pod rygorem nieważności przedstawić wraz z ich tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. Dokumenty urzędowe sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem sporządzonym przez tłumacza przysięgłego, poświadczonym przez Wykonawcę.

IX. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty.

Analiza ofert zostanie przeprowadzona komisyjnie przez Zamawiającego.

Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

- Cena brutto – 100 %

Formuła oceny:

(najniższa cena brutto ze wszystkich ważnych ofert/cena brutto badanej oferty) x 100 pkt.

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.

X. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie.
2. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu, jednak każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania przesłanego dokumentu.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną jednak każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania przesłanego dokumentu.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Korespondencję należy kierować na adres:
Koleje Śląskie Sp. z o.o.
ul. Wita Stwosza 7
40-040 Katowice

Każdorazowo powołując się na numer postępowania KS/ZP/47/2014 z dopiskiem:

„Świadczenie usługi opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o.”

Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami:

- Pod względem merytorycznym: Maria Marszałek
e-mail: mmarszalek@kolejeslaskie.com, tel.: 727 030 014
- Pod względem formalno-prawnym: Jakub Kołodziejczyk
email: jkolodziejczyk@kolejeslaskie.com, tel. 727 030 062
Sprawy należy kierować na fax. nr: 032 49 40 662

Sprawy należy kierować na fax. nr: 032 49 40 662

XI. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione przy wyborze najkorzystniejszej oferty oraz zawarciu umowy.

Zamawiający powiadomi na piśmie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o terminie i miejscu podpisania umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo niewybrania żadnej ze złożonych ofert bez podawania przyczyny.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdej chwili aż do poinformowania o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcami w zakresie warunków udzielenia zamówienia, w tym ceny.

Złożenie oferty będzie traktowane przez Zamawiającego jako zaakceptowanie przez Wykonawcę treści Regulaminu udzielania zamówień sektorowych na dostawy i usługi do kwoty wskazanej w art. 11 ust. 8 ustawy prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz.U.2013.907 ze zm.) oraz okoliczności, że postępowanie w sprawie toczy się na jego podstawie.

Spis Załączników:

Nr 1- Formularz ofertowy

Nr 2- Wzór umowy;

Zapytanie ofertowe przygotowali:

Pod względem merytorycznym:

Maria Marszałek.....*Maria Marszałek*.....

Pod względem formalno-prawnym:

Jakub Kołodziejczyk*Jakub Kołodziejczyk*.....

WICEPREZES ZARZĄDU

Renata Rogowska
Renata Rogowska

Zatwierdza:

PREZES ZARZĄDU

Plotr Bramorski
Plotr Bramorski

Formularz ofertowy**I. Wykonawca**

Nazwa firmy (Wykonawcy):

Adres:

Numer telefonu:

Numer faksu:

NIP:

REGON:

KRS (jeśli posiada):

II. Przedmiot zamówienia publicznego

W związku z zapytaniem ofertowym składam ofertę na:

Świadczenie usługi opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o., KS/ZP/47/2014

1. Łączna cena zamówienia wynosi:

.....zł (słownie:.....) brutto

.....zł (słownie:.....) netto

w tym podatek VAT:(słownie:.....) zł.

Na którą składają się następujące kwoty:

- Etap I: za wykonanie usługi opracowania Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o. i przeniesienie praw autorskich do dokumentacji: zł brutto, słownie: wartość netto zł, podatek VAT% o wartości zł

- Etap II: za wykonanie usługi wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wraz z Przeglądem Zarządzania dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o.: zł brutto, słownie: wartość netto zł, podatek VAT% o wartości zł

III. Oświadczenia

- 1) Oświadczam, że składana oferta przetargowa jest zgodna z warunkami i treścią zapytania ofertowego.
- 2) Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - b) posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
- 3) Oświadczam, że zamówienie będzie/nie będzie ¹ realizowane przez Podwykonawców.
- 4) W przypadku powierzenia części zamówienia Podwykonawcom, oświadczam, że zamówienie w części dotyczącej..... będzie realizowane przez.....
- 5) Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią umowy i akceptuję jej treść w pełni.

.....
Podpisy i pieczęcie osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy
oraz do zaciągania zobowiązań

¹ Niepotrzebne skreślić



Umowa

zawarta w Katowicach, w dniu roku pomiędzy:
Koleje Śląskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-040), przy ul. Wita Stwosza 7, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy - KRS pod nr KRS: 357114, o kapitale zakładowym w wysokości 73.837.000,00 zł posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956, reprezentowaną przez:

.....
.....
zwaną w treści umowy Zamawiającym

a

.....
zwanym dalej Wykonawcą,
reprezentowanym przez:

.....
zwanymi łącznie „Stronami”

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, w trybie zapytania ofertowego nr sprawy KS/ZP/47/2014 zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień sektorowych do kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz.U.2013.907 ze zm.), w Koleje Śląskie Sp. z o.o. zawiera się umowę następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o., zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą oraz wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym oraz Załącznikach stanowiących integralną część niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy ze starannością przyjętą w obrocie profesjonalnym.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie środków, materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.
5. Wykonanie przedmiotu umowy winno przebiegać zgodnie z poniższymi etapami oraz zakresem:

5.1 Opracowanie dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością dla Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o. przez Wykonawcę z uwzględnieniem następujących dokumentów, norm i aktów prawnych:

- „Podręcznik wdrażania systemów zarządzania jakością wraz z normami i miernikami dla pasażerskich przewoźników kolejowych” Urząd Transportu Kolejowego, Warszawa 2014,
- normy PN-EN ISO 9001:2009,
- Rozporządzenia WE Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L nr 315 z 03.07.2007).
- norm związanych z publicznym transportem pasażerskim, w szczególności PN-EN 13816:2004 oraz PN-EN 15140:2006, a także innych norm związanych z parametrami komfortu w transporcie pasażerskim.



5.2 Zakres działań związanych z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością obejmował będzie:

- Przepisanie przez konsultantów Wykonawcy zadań odpowiednim komórkom organizacyjnym /stanowiskom/ w systemie zarządzania w zakresie realizowanych zadań w danej komórce objętej systemem oraz odpowiedzialnością za nadzór nad dokumentacją.
- Przepisanie dla każdej procedury celu, przedmiotu i zakresu stosowania oraz terminologii.
- Przedstawienie przez konsultantów Wykonawcy propozycji docelowej dokumentacji w ramach systemu zarządzania jakością.
- Przeprowadzenie cyklu szkoleń dla pracowników Spółki Koleje Śląskie sp. z o. o. w zakresie korzystania z dokumentacji, jej dystrybucji oraz wprowadzania zmian.
- Nadzór przez konsultantów Wykonawcy nad wdrożeniem dokumentacji systemu zarządzania po zatwierdzeniu jej przez najwyższe kierownictwo oraz dystrybucją dokumentacji do poszczególnych komórek organizacyjnych oraz uczestników systemu zarządzania.
- Szkolenie dla audytorów wewnętrznych systemu zarządzania jakością spośród wyznaczonych przez Zamawiającego 6 pracowników Spółki Koleje Śląskie sp. z o.o. zakończone wydaniem pracownikom Zamawiającego: Certyfikatów Audytorów Wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością.
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego przez pracowników Zamawiającego i konsultantów Wykonawcy w celu wskazania pozostałych obszarów, w których należy jeszcze przeprowadzić działania korygujące i elementów wymagających zmian lub uzupełnienia, przed wykonaniem przez niezależną jednostkę certyfikującą właściwego audytu certyfikacyjnego. Konsultant Wykonawcy pełnić będzie rolę audytora wiodącego.
- Uczestniczenie konsultantów Wykonawcy w zaplanowaniu i przeprowadzeniu tzw. przeglądu zarządzania, wskazując na wszystkie istotne elementy związane z wdrożonym systemem zarządzania jakością.

6. Wyznaczeni pracownicy Spółki Koleje Śląskie sp. z o. o. współuczestniczą w opracowaniu dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością, w zakresie udzielania informacji przy sporządzaniu poszczególnych elementów systemu.

7. Komplet opracowanej dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością powinien zawierać:

- politykę jakości
- mapę zidentyfikowanych procesów,
- księgę jakości,
- zidentyfikowane procedury.

8. Komplet dokumentacji należy przekazać Zamawiającemu w formie papierowej (w 3 egzemplarzach w formie pisemnej w języku polskim) oraz w formie elektronicznej edytowalnej na płycie CD/DVD w terminie określonym w §2 ust.1.

§ 2.

1. Termin realizacji zamówienia wynosi:
 - 1.1. Etap 1: Przygotowanie dokumentacji systemowej najpóźniej do dnia 31 grudnia 2014 r.
 - 1.2. Etap 2: Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością wraz z Przeglądem Zarządzania najpóźniej do dnia 28 luty 2015 r.
2. Zamawiający w ciągu 14 dni roboczych dokona analizy dokumentacji, o której mowa w ust.1 pkt. 1.1. i zgłosi ewentualne uwagi i zastrzeżenia, zaś Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych ustosunkuje się do nich.
3. Wykonanie i odbiór przedmiotu umowy na każdym etapie realizacji zamówienia, o których mowa w ust. 1 potwierdzony zostanie protokołem odbioru. Protokół odbioru podpisany przez

- przedstawicieli obu stron bez wniesionych uwag i zastrzeżeń jest podstawą do wystawienia faktury VAT za wykonanie danego etapu realizacji zamówienia.
4. Wykonawca z dniem protokolarnego przekazania dokumentacji, o której mowa w ust. 2 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz.U. z 2000 r. nr 80, poz. 904 z późn. zm.), a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku (w tym analogowe i cyfrowe) a w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego w sieci multimedialnej (w tym internet);
 - b) zwielokrotnianie analogowe i cyfrowe jakąkolwiek techniką, w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, w sieci multimedialnej (w tym internet);
 - c) wyświetlanie, publiczne odtwarzanie;
 - d) nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną i nadawanie kablowe w tym także simulcasting lub webcasting;
 - e) nadawanie za pośrednictwem satelity;
 - f) prawo obrotu w kraju i za granicą;
 - g) wypożyczanie, najem, użyczenie lub wymiana nośników, na których Dzieło utrwalono lub zwielokrotniono;
 - h) reemisja Dzieła;
 - i) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - j) wprowadzanie Dzieła do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym internetu;
 - k) wykorzystanie Dzieła na stronach internetowych;
 - l) wykorzystanie Dzieła w utworach multimedialnych;
 - m) wprowadzanie Dzieła do obrotu przy użyciu internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - n) publiczne i niepubliczne udostępnianie Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności jako SMS, MMS, WAP, w Internecie, telewizji interaktywnej, video na żądanie, audio na żądanie, w sieci Wi-Fi i Wi-Max;
 - o) reemisja równoczesna i integralna w innej organizacji telewizyjnej;
 - p) wykorzystanie fragmentów Dzieła do celów informacyjnych, promocyjnych i edukacyjnych;
- wszystko w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.
 5. Prawa, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu Zamawiający nabywa na zasadzie wyłączności.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentacji oraz prawa wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego jest nieograniczone terytorialnie oraz czasowo.
 7. Wykonawca oświadcza, że posiada wyłączne prawa do dokumentacji oraz, że nie jest ono obciążone prawami osób trzecich.
 8. Wynagrodzenie określone w §5 wyczerpuje wszelkie roszczenia majątkowe z tytułu przeniesienia praw autorskich.

§ 3.

Wykonawca zobowiązany jest sporządzić dokumentację o której mowa w §2 ust. 1 pkt. 1.1 w sposób kompletny, zrozumiały, jednoznaczny, jasny, rzetelny i zgodny ze stanem prawnym oraz faktycznym.

§ 4.

1. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonywanych prac na każde żądanie osoby upoważnionej przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby działające w jego imieniu nie będą wnosić jakichkolwiek dokumentów poza miejsce przeprowadzania audytu wewnętrznego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Wykonawca zapewni niezbędny personel i narzędzia do właściwego i terminowego wykonania umowy. W skład zespołu Konsultantów Wykonawcy będą wchodzić następujące osoby:
 - 1)
 - 2)
 - 3).....
5. Zmiana osób wymienionych w ust. 4 dopuszczalna jest jedynie w szczególnych okolicznościach, po uprzednim pisemnym wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na taką zmianę z zastrzeżeniem, że zmiana taka może nastąpić jedynie na osobę o takich samych lub wyższych kwalifikacjach i doświadczeniu. Wniosek o zmianę powinien mieć formę pisemną, zawierać obowiązki Konsultanta oraz uzasadnienie.

§ 5.

1. Za wykonanie usługi opracowania i wdrożenia (wraz z Przeglądem Zarządzania) Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o. i przeniesienie praw autorskich do dokumentacji, o której mowa w § 2 ust.1 pkt. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie zł brutto, słownie: wartość netto zł, podatek VAT % o wartości zł, w tym:
 - Etap I: za wykonanie usługi opracowania Systemu Zarządzania Jakością dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o. i przeniesienie praw autorskich do dokumentacji: zł brutto, słownie: wartość netto zł, podatek VAT % o wartości zł
 - Etap II: za wykonanie usługi wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością (wraz z Przeglądem Zarządzania) dla potrzeb Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o.: zł brutto, słownie: wartość netto zł, podatek VAT % o wartości zł
2. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia wpływu faktury do siedziby Zamawiającego. Faktura powinna być wystawiona na Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 7, 40-040 Katowice, NIP 9542699716.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT.
4. W przypadku uchybienia ww. warunkom wszelkie negatywne dla Zamawiającego konsekwencje finansowe, w szczególności z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT w wyniku:
 - zastosowania u Zamawiającego przepisów art. 88 ust. 3a ustawy z 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. nr 54 z 2004r. poz.535 z późn. zm.),
 - nie podania w fakturze nr PKWiU lub podstawy prawnej zastosowania zwolnienia od VAT w myśl par. 5 ust. 7 rozporządzenia z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. nr 68 z 2011r. poz. 360 z późn. zm.) poniesie Wykonawca.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.

§ 6.

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust.1.1 niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1 % ceny brutto określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust.1.2 niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 2 % ceny brutto określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów ustalonych w § 2 przekraczającego 14 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczonego dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% ceny brutto określonej w § 5 ust. 1.
3. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% łącznej ceny brutto określonej w § 5 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, postanowienia w zakresie uprawnienia do naliczania kar umownych pozostają w mocy.



5. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokrywają szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych nałożonych na Wykonawcę z przysługującego mu wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1

§ 7.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Postanowienia o karach umownych nie mają w tym wypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

§ 8.

1. Wszelkie informacje w formie papierowej, elektronicznej oraz ustnej uzyskane w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy, a dotyczące jej realizacji mogą być wykorzystane przez Wykonawcę jedynie i wyłącznie dla celów Umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane, publikowane lub ujawniane przez Wykonawcę w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie podmiotom trzecim w tym także podmiotom powiązanim lub wchodzącym w skład grupy kapitałowej Wykonawcy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zakaz nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Wykonawca wezwany do ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego i uprzedniego poinformowania o tym Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania niezbędne dla zapewnienia ochrony informacji o których mowa w ust. 1 oraz oświadcza, że dysponuje odpowiednimi procedurami i środkami technicznymi dla zapewnienia takiej ochrony, w szczególności zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez Strony do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji gwarantowały zabezpieczenie informacji przed dostępem podmiotów trzecich nie upoważnionych do zapoznania się z nimi.
4. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, obowiązują Strony również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
5. W przypadku realizowania niniejszej umowy, przy pomocy podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców w tym przestrzeganie zasady poufności jak za działania i zaniechania własne.
6. W razie przetwarzania przez Strony danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.), Strony zobowiązują się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem
7. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek ujawnienia jakichkolwiek danych uzyskanych w związku z realizacją umowy, a dotyczącym Zamawiającego.

§ 9.

1. Zakazuje się zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem powyższego przepisu jest nieważna, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego. W oparciu o art. 144 ustawy dopuszcza się możliwość następujących zmian treści Umowy:
 - 1) w zakresie sposobu świadczenia lub wysokości wynagrodzenia, w przypadku:
 - gdy nastąpi zmiana wysokości wynagrodzenia brutto w przypadku zmiany stawki podatku VAT, lub
 - gdy będzie to konieczne ze względu na zmianę przepisów prawa, lub
 - gdy poprawi to efektywność wykonywania przedmiotu zamówienia, lub



- wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia, lub nastąpi konieczność wprowadzenia innych zmian w przypadkach związanych ze zmianami przepisów prawa, norm lub standardów zaistniałymi po dacie złożenia oferty przez Wykonawcę.

3. Zmiana umowy może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - a) opis zmiany;
 - b) uzasadnienie zmiany;
 - c) koszt zmiany;
 - d) czas wykonania zmiany.
4. Zmiany umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca nie może przenosić wierzycelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności bez wyraźnej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności wierzycelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.C.), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej taki skutek.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego Sądowi Powszechnemu.
4. Osobą odpowiedzialną do koordynowania realizacji niniejszej umowy z ramienia Wykonawcy jest:
.....
(imię/nazwisko, nr telefonu, e-mail)
5. Osobą odpowiedzialną do koordynowania realizacji niniejszej umowy z ramienia Zamawiającego jest:
(imię/nazwisko, nr telefonu, e-mail)
6. Integralnymi częściami umowy są:
 - a. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
 - b. Oferta Wykonawcy;

§ 11.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: