

Katowice, dnia 27 listopada 2014 roku

KS/NOI.2168/11/2014

**Wykonawcy uczestniczący w Konkursie
na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Kolei
Śląskich Sp. z o. o.**

**Odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz informacja o przedłużeniu terminu
składania ofert w postępowaniu.**

Działając w imieniu Spółki Koleje Śląskie Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach, niniejszym informujemy, iż postępowaniu prowadzonym bez zastosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.) w oparciu o postanowienia Regulaminu Konkursu na wybór Brokera ubezpieczeniowego w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o. (zwany dalej: Regulaminem) do jego siedziby wpłynęły pytania do treści Regulaminu.

W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia co następuje.

Pyt. 1. Mamy problem z interpretacją jednego z minimalnych warunków udziału w konkursie. Zgodnie z zapisami punktu III, ppkt 13: W konkursie mogą uczestniczyć Oferenci, którzy spełniają następujące kryteria: (...) są zarejestrowane w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych." Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. 2014.1182) zgłoszeniu i rejestracji nie podlegają podmioty posiadające lub przetwarzające zbiory danych (administratorzy danych), lecz wyłącznie zbiory tych danych osobowych. Nasza spółka nie może więc być zarejestrowana w organie, jakim jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ani w rejestrze zbiorów danych osobowych. Dodatkowo nie prowadzimy zbiorów danych osobowych, z związku z czym nie istnieje prawna konieczność zgłoszenia takich zbiorów Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych oraz ich rejestracji w rejestrze zbiorów danych osobowych na podstawie art. 42 ustawy cytowanej ustawy. Nawet jeśli przetwarzamy dane osobowe, dokonujemy tego na podstawie umów o przetwarzaniu danych. Na podstawie art. 31, ust. 1 cytowanej ustawy, administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej

Koleje Śląskie Sp. z o.o.
ul. Wita Stwosza 7
40-040 Katowice
tel.: +48 32 494 06 63
fax: +48 32 494 06 62
sekretariat@kolejeslaskie.com
www.kolejeslaskie.com

Zarząd:
Piotr Bramorski – Prezes Zarządu
Renata Szczygieł – Wiceprezes Zarządu
Dariusz Pękosz – Wiceprezes Zarządu
KRS: 0000357114
Sąd Rejonowy Katowice – Wschód Wydział
VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego

NIP: 9542699716
REGON: 241592956
Kapitał zakładowy:
78.605.000,00 zł
Rachunek bankowy: ING Bank Śląski SA
nr 62 1050 1214 1000 0023 4940 5825

na piśmie, przetwarzanie danych. Niezbędnymi elementami tej umowy jest określenie celu, w jakim podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych może je przetwarzać oraz zakresu powierzonych do przetwarzania danych. Podmiot ten może bowiem przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie. Powierzenie przetwarzania danych na podstawie umowy, o której stanowi art. 31 ustawy, w określonym w niej celu, jest działaniem prawnie dopuszczalnym i nie stanowi nieuprawnionego udostępnienia danych przez ich administratora innemu podmiotowi. Powierzenie przetwarzanych danych nie wymaga też zgody osoby, której dane dotyczą.

Reasumując, prosimy o:

1. Wykreślenie z regulaminu konkursu punktu III, ppkt 13 odnoszącego się do rejestracji oferenta w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych.
2. Wykreślenie z regulaminu konkursu punktu IV, ppkt 16 - Oświadczenie o rejestracji zbiorów danych osobowych w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych (w przypadku ofert wspólnych oświadczenia wszystkich członków konsorcjum).
3. Wykreślenie z regulaminu konkursu elementu punktu VI odnoszącego się do zgłoszenie do rejestracji zbiorów danych osobowych w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych (w przypadku ofert wspólnych oświadczenia wszystkich członków konsorcjum).

Ad. 1.

Zamawiający wyjaśnia, iż wyraża zgodę na przedmiotową zmianę i wykreśla tym samym następujące zapisy z Regulaminu:

- punkt III, ppkt. 13,
- punkt IV, ppkt. 16,
- w punkcie VI zapis: „Zgłoszenie do rejestracji zbiorów danych osobowych w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych (w przypadku ofert wspólnych oświadczenia wszystkich członków konsorcjum. Tak – 20 pkt. Nie – 0 pkt”.

W związku z powyższym zmianie ulega zapis punktu VIII ppkt. 7 na następujący:

„7. Oferenci mogą uzyskać maksymalnie: 140 pkt w pierwszym etapie konkursu”.

Pyt. 2.

W nawiązaniu do ogłoszonego przez Koleje Śląskie Konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego, zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisów regulaminowych. Chcielibyśmy zwrócić uwagę i wnioskować o zmianę następujących zapisów:

1. Pkt.III, ppkt.12- Uważamy, że procedura ISO w branży brokerskiej nie przekłada się na poprawę jakości świadczonych przez Brokera usług, a niestety może negatywnie wpłynąć na innowacyjność i ograniczyć tworzenia produktów „szytych na miarę”, co jest

najważniejszym aspektem zawodu brokera (indywidualizowana oferta chroniąca najbardziej efektywnie interesy Klienta). W naszej spółce o jakość usług dbamy po pierwsze odpowiednio szkoląc naszych pracowników, współpracując z nimi w perspektywie długoterminowej oraz opracowując standardy jakości obsługi obowiązujące naszych brokerów. Pragniemy podkreślić, że nasza spółka w rankingach klienckich dotyczących jakości świadczonych usług zajmowała zawsze czołowe miejsca. W związku z powyższym wnioskujemy o usunięcie tego wymogu.

Ad. 2. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedmiotowego zapisu.

Pyt. 3. Pkt.III, ppkt.14 - Zgłoszenie roszczenia (bez jakiegokolwiek jego analizy) w żaden sposób nie świadczy o nienależyтым wykonaniu obowiązków przez brokera. Dotyczy to wszystkich obszarów, nie tylko naszej działalności. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę tego zapisu, tak, aby uwzględniał on wyłącznie roszczenia, które zostały uznane za zasadne i w związku z powyższym nastąpiła wypłata odszkodowania.

Ad. 3. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedmiotowego zapisu.

Pyt. 4. W związku z prowadzonym konkursem na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Kolei Śląskich Sp. z o.o. niniejszym zwracamy się z prośbą o dokonanie następujących wyjaśnień / zmian:

Zgodnie z pkt. III. Regulaminu - Minimalne warunki udziału w konkursie ppkt. 12. oraz 13. Oferenci zobligowani są do posiadania certyfikatu ISO oraz potwierdzenia zarejestrowania w Generalnym Inspektoracie Danych Osobowych. Jednocześnie w pkt. IV Regulaminu określone zostały Dokumenty, które należy dołączyć do oferty - zgodnie z pkt IV. ppkt. 15 do oferty należy złożyć Kserokopie certyfikatu ISO (w przypadku ofert wspólnych kserokopia certyfikatu wszystkich członków konsorcjum) jak również Oświadczenia o rejestracji zbiorów danych osobowych w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych (w przypadku ofert wspólnych oświadczenia wszystkich członków konsorcjum) – zapis pkt IV. ppkt. 16. W pkt VI mowa jest zaś o Kryteriach wyboru – Etap I, w których to kryteriach punktowane jest posiadanie „Zgłoszenia do rejestracji zbiorów danych osobowych w Generalnym Inspektoracie Danych osobowych (w przypadku ofert wspólnych oświadczenia wszystkich członków konsorcjum)”.

Biorąc pod uwagę powyższe zapisy prosimy o potwierdzenie, iż posiadanie Rejestracji w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych nie jest warunkiem minimalnym udziału w konkursie – zgodnie bowiem z Kryteriami oceny w przypadku braku rejestracji

Oferent nie uzyska dodatkowych punktów. Podobnie prosimy o potwierdzenie, iż posiadanie certyfikatu ISO przez wszystkich członków konsorcjum nie jest warunkiem minimalnym udziału w konkursie. Dopuszczając składanie ofert wspólnych zgodnie z pkt III. ppkt. 3. wyrazili Państwo zgodę na wspólne budowanie potencjału Oferentów pozwalające na udział w postępowaniu większej liczby potencjalnych Wykonawców oraz należyte wykonanie zamówienia. Uznać więc należy, iż za minimalne warunki traktowane powinno być posiadanie certyfikatu ISO przy najmniej przez jednego z członków konsorcjum podobnie jak posiadanie zgłoszenia do rejestracji zbiorów danych osobowych w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych.

Ad. 4. W zakresie posiadania Rejestracji w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych Zamawiający udzielił odpowiedzi w Ad. 1. W zakresie posiadania certyfikatu ISO Zamawiający wyjaśnia, iż minimalnym warunkiem udziału w postępowaniu jest posiadanie certyfikatu ISO przez wszystkie podmioty składające wspólną ofertę w postępowaniu.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert o których mowa w punkcie X ppkt. 2 i 3 Regulaminu w następujący sposób:

- 1) Termin składania ofert upływa w dniu 2 grudnia o godzinie 13:00,
- 2) Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 2 grudnia o godzinie 13:30.

Z poważaniem,

WICEPREZES ZARZĄDU

Renata Szczygieł

PREZES ZARZĄDU

Piotr Bramorski