

Polityka Jakości i cele jakości

Będąc przewoźnikiem regionalnym funkcjonującym na obszarze województw śląskiego i małopolskiego dążąc do zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i jakości realizowanych usług przewozowych w Spółce Koleje Śląskie sp. z o.o. funkcjonuje System Zarządzania Jakością. Dzięki wdrożonemu Systemowi Zarządzania Jakością opartemu na międzynarodowej normie ISO 9001 i standardach branżowych poza wysoką jakością świadczonych usług zapewniamy sprawną komunikację z pasażerami oraz wychodzenie naprzeciw ich oczekiwań.

Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością jest podstawą rozwoju funkcjonowania Spółki. Wszyscy pracownicy są zobligowani do wykonywania swoich prac w sposób sumienny i mający na uwadze współuczestnictwo w tworzeniu jakości przewozu.

Realizację powyższych założeń pragniemy realizować poprzez następujące cele:

- Zapewnienie wykwalifikowanej kadry, oraz wsparcie kluczowych kompetencji pracowników, poprzez budowanie kultury organizacyjnej ;
- Wykonywanie swoich prac w oparciu o obowiązujące przepisy prawne;
- Zagwarantowanie świadomości co do potrzeb klientów oraz dążenie do ich realizacji;
- Minimalizowanie ryzyka wystąpienia zdarzeń kolejowych leżących po stronie przewoźnika;
- Planowania, i realizowanie norm jakości;
- Przestrzeganie zasad etyki zawodowej;
- Ciągły nadzór nad procesami przebiegającymi w Spółce, w celu identyfikacji obszarów wymagających doskonalenia dla lepszej organizacji i jakości pracy;
- Systematyczne podnoszenie poziomu bezpieczeństwa i ochrony informacji będących w posiadaniu organizacji,
- Koordynację działań jakościowych i związanych z bezpieczeństwem przewozu.

Zarząd Kolei Śląskich sp. z o.o. deklaruje utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością. W celu realizacji Polityki zapewnia się stosowne zasoby oraz rozpowszechnienie treści dokumentu wśród wszystkich pracowników.

Zarząd Spółki Koleje Śląskie:

WICEPREZES ZARZĄDU

Dariusz Pękoź

PREZES ZARZĄDU

Piotr Branowski

WICEPREZES ZARZĄDU

Renata Szarygieł